



MEMORIA DE LA ACTIVIDAD GLOBAL DE LA ENTIDAD

MEMORIA SEI 2024

**INFORME
ANUAL**

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ASOCIACIÓN SEI

Nombre completo: Asociación SEI Elkartea

C.I.F. de la Entidad: G - 31710643

Nº de registro de Entidades Servicios y Centros de Servicios Sociales: 627

C/ Cipriano Olaso 4, bajo. 31004 Pamplona

Tfno. : 948 23 97 39 Móvil : 673 32 94 49

gestion@asociacionsei.org

www.asociacionsei.org

LA ASOCIACIÓN

ORIGEN Y RESUMEN DE LA HISTORIA DE LA ENTIDAD



La Asociación SEI Elkartea es el servicio especializado en acompañar personas y familias en interrelación con la migración en sus procesos tanto de duelo como de reagrupación y reencuentro familiar tras años de separación. Nuestro foco son las adolescencias migradas y sus familias, que atendemos a nivel individual, familiar, grupal y comunitario y de manera integral en las áreas de pertenencia familiar, social y educativo.

Somos una entidad sin ánimo de lucro, que se inicia en 1999, para responder a la necesidad emergente de acompañarles en el área educativa. Enseguida comprobamos que la atención tenía que ser integral, acompañando diferentes áreas (educativa, participación en el ocio y tiempo libre, emocional, social, familiar), dada la característica multidimensional de la realidad migratoria y del duelo migratorio.

Hasta 2002 la entidad era meramente voluntaria, y es en ese año cuando se empieza a liberar profesionales para hacer frente a las múltiples tareas que ya suponía el día a día. En todo caso, durante estos 25 años han participado más de 2600 personas voluntarias y premonitorias, que son el motor del SEI. La integración es un fenómeno complejo que afecta al conjunto de la sociedad y que tiene que ser atendido en todos sus aspectos para garantizar así la buena marcha de la convivencia en un entorno intercultural. Cuando hablamos de procesos de integración de las personas migradas, la responsabilidad no recae exclusivamente sobre la voluntad de éstas de integrarse o excluirse. Existe una corresponsabilidad social que pasa por que ambos colectivos realicen un ejercicio consciente de ciudadanía participativa. El trabajo de la Asociación SEI parte concretamente desde este doble análisis: necesidades y responsabilidad de las personas migradas y necesidades y responsabilidad de la población autóctona. Nuestra labor en toda la trayectoria ha sido y es precisamente la de “provocar” esos lugares y cauces de encuentro intercultural para “grupos de iguales” compuestos por perfiles y procedencias diferentes. En un inicio es importante que los espacios sirvan para remarcar lo que nos une y facilitar el conocimiento, el apoyo mutuo y la creación del vínculo que sirva de base segura para construir una mini – sociedad intercultural integrada por personas migradas, nativos/as y voluntariado-premonitorado. Estos son un elemento clave en la participación e implicación de la ciudadanía para mejorar la sociedad. Aporta valores, ideas, reflexiones, recursos y, en definitiva, es un generador de capital social. Una mini – sociedad en la que sentirse acogidos y acogidas, donde poder practicar habilidades sociales, integrar diferentes claves culturales, códigos de comunicación y construir una identidad más compleja, combinando aspectos del origen y de la comunidad de acogida, para seguir construyendo ciudadanía. A partir de esa base avanzaremos en los aspectos relacionados con la convivencia intercultural y el compromiso del conjunto de la sociedad.

Ampliamos la atención al sistema familiar, siempre fundamental, especialmente si existen menores, adolescentes en este caso. Por ello, en 2010 se integró al equipo la figura del Psicoterapeuta Familiar Sistémica.

En 2015 creamos el “Grupo Multifamiliar” para el acompañamiento de familias transnacionales en proceso de reagrupación familiar. Esta metodología queda recogida en el artículo publicado en el Boletín del Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra, 62. “Grupo multifamiliar intercultural para el acompañamiento de procesos de reagrupación familiar” Azcárate, O. 2017.

Somos una entidad social con una función y posición privilegiada de observatorio de la realidad social. Este laboratorio social nos da la oportunidad de pensar, probar, generar conocimiento y desde ahí proponer y compartir con el deseo de mejorar la interrelación con la migración.

Fruto de esta práctica de laboratorio, y de toda la experiencia y sabiduría cosechada por años, se desarrolló un modelo de intervención propio, el Modelo Ecosistémico Transnacional (MET Process) en tres fases: acogida, pertenencia e incorporación en el año 2020, desarrollado en el artículo publicado en el 2022 en el nº 82 de la revista Mosaico, “Modelo ecosistémico transnacional “met process”. Acompañamiento a familias transnacionales en su proceso de reagrupación familiar”, 129-144. Azcárate, O. (2022).

A partir de 2022 comenzamos a desarrollar metodológicamente toda la parte socioeducativa y de participación social, pasando a hablar en términos de pertinencia educativa y pertenencia social, para lo cual se establecieron figuras específicas dentro del equipo. Parte de este desarrollo está reflejado en el artículo publicado en el libro del VII Congreso Internacional sobre aprendizaje, Innovación y cooperación. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Zaragoza. ISBN 978-84-18321-92-4. “La pertinencia educativa en entornos Transculturales” Saiz, E. Ziganda, M., Azcárate, O. 2023.

Es importante ser conscientes de que, queramos o no, somos una sociedad intercultural y por tanto todas estamos de una manera u otra en interrelación continua con la migración. Una relación puede tomar muchas formas; puede ser laboral o personal, puede ser cercana, lejana, hostil, dependiente, violenta, indiferente, respetuosa...

¿Cómo es tu relación con la migración?

En el SEI no hablamos de adaptación ni de inclusión, sino de co-construcción social. Partiendo de una visión ecosistémica de la migración, donde todas las personas (las que migran, las que reciben y las que se quedan en origen) son integrantes de un mismo ecosistema transnacional. Todas como protagonistas y responsables del resultado de las dinámicas sociales en las que vivimos. Siendo conscientes de la riqueza de la diversidad que compone nuestra comunidad, proponemos poner el foco en “lo común”, en la búsqueda de los que nos une como personas. Somos una entidad con identidad propia, un espacio seguro, con un clima de confianza donde poder ser acogido y pertenecer, donde poder “contar con” (Badaracco, 2006). Donde generar vivencias de apego seguro (Bowlby, 1998), lejanas para muchas personas y totalmente innovadoras para otras.

Es un organismo vivo, permeable, flexible y adaptativo al medio que le rodea, con un núcleo firme y compacto donde conserva su esencia, siempre presente y perceptible por todas las personas que lo componen y se acercan, donde mantenemos una mirada bidireccional constante al núcleo/esencia y al ecosistema. Cada programa, cada acción, cada objetivo, cada técnica, cada intervención individual, familiar, grupal y comunitaria, forman parte de una estrategia común y están fundamentados en nuestro modelo. Partimos de la premisa que todas las personas participantes co-construimos este organismo que no deja de crecer y enriquecerse y que se muestra al exterior en forma de entidad con estructura interfamiliar. Todo el desarrollo teórico se puede encontrar en los artículos anteriormente mencionados. Entre todas formamos una “mini-sociedad” (Badaracco 1989) intercultural e intergeneracional de más de 1300 personas participantes al año entre voluntariado, familias y personal técnico. El voluntariado, otra pieza clave que hace posible la co-construcción de esta “mini-sociedad” diversa, siendo personas imprescindibles en la intervención como compañeras de equipo y co-constructoras del modelo. El equipo técnico interdisciplinar integrado por figuras de educación social, magisterio, trabajo social, psicología, administración, gestión, comunicación y psicoterapia familiar, cierra la rica lista de participantes de esta “mini-sociedad”. Si a este número sumamos las personas que participan en talleres y formaciones abiertas a la comunidad, nos siguen por redes y visitan nuestra página web estamos hablando de más de 12.000 personas participantes.

El SEI, a través de las interrelaciones interculturales e intergeneracionales que se dan, se practican y desarrollan habilidades y herramientas personales y sociales, se conocen claves culturales, se practican formas de “ser”. Desde ahí, desde ese espacio seguro de aprendizajes, se participa con mayor seguridad y fuerza en la sociedad de acogida y se obtienen mejores resultados en la incorporación. Las personas desarrollamos unas herramientas necesarias para adaptarnos y sobrevivir en el medio en el que nos toca vivir. Cada ser vivo, desde el más pequeño hasta el más mayoritario, tiene su lugar y su función dentro de su ecosistema en una interrelación circular constante que mantiene el equilibrio y la vida del propio ecosistema. Si uno de esos miembros cambia o falta, ese ecosistema cambiará, hasta el punto de poder desaparecer. Hay seres vivos que se adaptan fácilmente a formar parte de otros ecosistemas, pudiendo sobrevivir en varios de ellos. En cambio, hay otros que si los cambias de su ambiente, pueden llegar a desaparecer, y otros que, con el paso del tiempo, son capaces de evolucionar.

En 2021 el Parlamento de Navarra nos concede una subvención nominativa destinada a reforzar la atención que ya veníamos haciendo con las familias. Así surge SERFAM, un Servicio que ahora forma parte de los presupuestos generales de Navarra, y que acompaña a familias transnacionales que desean iniciar, acaban de reagrupar o se encuentran en el proceso de reencuentro y reestructuración familiar en Navarra.

También la realidad de la migración y de la reagrupación en concreto, formó parte de la nueva Ley Foral de 2022 de atención y protección a niños, niñas y adolescentes y de promoción de sus familias, derechos e igualdad, donde SEI tomó parte activa.

La paulatina pero constante adaptación a la realidad de las adolescencias migradas se ha traducido en una intervención cada vez más especializada y eficaz. En Septiembre de 2021 los procesos de intervención y su eficacia fueron evaluados por ICommunitas de la Universidad Pública de Navarra, arrojando unos resultados de eficiencia y eficacia altos. El estudio se hizo escogiendo una muestra aleatoria de 51 familias con una media de 13 años de separación, donde el 92% de los casos la reagrupación la hicieron madres. La evaluación destaca entre otras conclusiones, que en el 100% de las familias que participaron en SEI se logró garantizar la permanencia en el entorno familiar y se logró una disminución de la deserción escolar de los y las jóvenes de familias migradas.

Actualmente atendemos a varios tipos de familias transnacionales, cada una con sus especificidades: migración conjunta (la familia nuclear migra junta o viajan padre/madre con menores), menores que migran sin familiares y en proceso de reagrupación. Nuestro modelo es la base del acompañamiento en todos estos casos.

Más reciente es la APP Duelo Migratorio (2024), aplicación para la detección y valoración del Duelo Migratorio como herramienta de trabajo para profesionales de Atención Primaria tanto de Salud, Salud Mental, Servicios Sociales y Educación que la entidad ha desarrollado.

Hemos elaborado diferentes publicaciones y artículos y participamos en espacios de encuentro y congresos, siendo los últimos donde hemos participado compartiendo nuestro conocimiento: El Congreso de Terapia Familiar y Prevención de la Salud Mental organizado por la Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar, y el Congreso Internacional sobre Migraciones y Salud Mental organizado por la Red Atenea. Además, durante el año, hemos obtenido diferentes premios y reconocimientos.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

2024 Premios Solidarios Onda Cero Navarra a la Cohesión e Inclusión Social
Onda Cero Navarra y Fundación Atresmedia

Premio Navarra de Colores

Dirección General de Políticas Migratorias de Gobierno de Navarra

Premio a la Investigación sobre familias en Terapia Familiar

Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar

2023 Congreso Internacional sobre aprendizaje, innovación y cooperación
Universidad Politécnica de Madrid

2022 Congreso de Migraciones Instituto Universitario de Investigación Ortega y
Gasset y la Universidad Autónoma de Madrid.

2021 Congreso Nacional de Terapia Familiar
Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar

2020 Premio Nacional de Inmigración y Convivencia
Red Española de Aprendizaje-Servicio

2018 Haba de Oro
Asociación Cabalgata Reyes Magos Pamplona

2017 Galardón Juventud a la Participación Social
Gobierno de Navarra

2016 Premios Solidarios
ONCE Navarra

2015 Premio a la Calidad de los Servicios Sociales
Gobierno de Navarra

2009 Galardón de Juventud a la Participación Social
Gobierno de Navarra

MISIÓN Y OBJETIVOS GENERALES

Misión del SEI

Acompañar procesos migratorios de duelo y reagrupación familiar desde una mirada ecosistémica a través de la co-construcción social.

Nuestra misión es promover la participación de todos los agentes sociales implicados en la construcción compartida de una sociedad intercultural. Prestamos especial atención a jóvenes, adolescentes migrados recién llegados y a sus familias en los ámbitos socioeducativo, psicosocial y sociocultural con el fin de prevenir situaciones de exclusión y conflicto social y de promover su desarrollo autónomo. Trabajamos por esta misión desde la profesionalización, el fomento del voluntariado y la sensibilización social.

Objetivos generales

- **Acoger y acompañar procesos de duelo migratorio y reagrupación familiar** para **prevenir situaciones de exclusión social** y para **promocionar su integración y participación social**, de manera personalizada y global; prestando especial atención a las y los adolescentes migrados en situación desfavorecida.
- **Generar alianzas** para aumentar la coordinación entre los diferentes agentes sociales implicados en el proceso de acogida y acompañamiento de adolescentes migrados y migradas (familia, centros educativos, servicios sociales, asociaciones de tiempo libre, voluntariado, administración pública, entidades sociales privadas...).
- **Trabajar la coordinación con otras asociaciones y entidades**, dentro de los fines del SEI, fomentando la creación de redes locales, nacionales e internacionales.
- Intervenir en la sociedad a través de la **formación continua, de la investigación y de la sensibilización** en torno a cuestiones relacionadas con la migración.
- **Trabajar por una sociedad intercultural**, fomentando la corresponsabilidad social y facilitando cauces interculturales de participación y encuentro, siendo el voluntariado (origen y esencia del SEI) un elemento clave.

Objetivos específicos

1. **Acoger y acompañar** a adolescentes inmigrantes en el ámbito socioeducativo.
2. **Prevenir** situaciones de exclusión social.
3. **Favorecer** la integración de los y las adolescentes inmigrantes mediante su incorporación a recursos normalizados.
4. **Facilitar** espacios de encuentro e intercambio cultural.
5. **Formar** a los agentes sociales implicados en el proceso de adaptación e integración de los y las adolescentes inmigrantes.
6. **Concienciar** a los agentes sociales implicados en el proceso de adaptación de los y las adolescentes inmigrantes del proceso en el que estos se encuentran.
7. **Promover** acciones de sensibilización y de investigación-acción en torno a los objetivos de la asociación.

OBJETIVOS EN CONSONANCIA CON LA AGENDA 2030: OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En el año 2015 Naciones Unidas aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, una hoja de ruta universal en favor de las personas, el planeta y la prosperidad para poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia bajo el lema central de “no dejar a nadie atrás”. En la misma se fijaron 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con 169 metas a alcanzar en el año 2030 y un sistema de indicadores para su seguimiento. En Navarra, el Parlamento Foral acordó en 2016 impulsar la alineación de las políticas públicas con los ODS y sus metas.

El trabajo de la Asociación SEI se corresponde con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

ODS 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo. En concreto, nuestro trabajo favorecería la **Meta 1.4.**, que persigue que las personas más vulnerables tengan los mismos derechos de acceso a los servicios básicos (educación, sanidad)

ODS 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover la igualdad de oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas. La **Meta 4.7.** de este objetivo está enfocada en la valoración de la diversidad cultural, la no violencia y el desarrollo sostenible.

ODS 10: Reducir la desigualdad en y entre los países. Respondemos a la **Meta 10.2.** de promoción de la inclusión social y a la **10.7.**, facilitar la migración y movilidad ordenadas con nuestro Servicio de Reagrupación Familiar.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos. La **Meta 17.17.** es la que se corresponde con nuestro trabajo: fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

En 2024 nos hemos adherido a la Alianza Navarra por los ODS.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



Principios que fundamentan la asociación;

Son principios entendidos desde una perspectiva múltiple:

- como principios generales en los que se fundamenta el SEI,
- como principios que rigen la intervención con menores,
- como principios que deben ser transmitidos a los y las menores (valores educativos que asume el SEI).
- como principios desde los que se debe tratar al voluntariado y a todas las personas que tengan relación con el SEI.

1. Justicia distributiva, equidad y solidaridad
2. Respeto, aceptación, tolerancia y actitud no enjuiciadora
3. No discriminación
4. Co-construcción social
5. Empoderamiento (participación, no dependencia, autonomía)
6. No paternalismo y no asistencialismo
7. Asertividad y crítica reflexiva y constructiva
8. Responsabilidad y corresponsabilidad
9. Personalización, integralidad, globalidad
10. Confidencialidad
11. Coordinación
12. Trabajo en red
13. Normalización
14. Prevención
15. Sensibilización
16. Especialización

PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SEI

Las personas que se han beneficiado directa e indirectamente de nuestras intervenciones no pertenecen a una parte de la población cerrada, estandarizada, sino que consideramos como tales a la que forman parte de la sociedad en general, dadas las características de nuestra labor, aunque ésta se centre en la atención a las personas adolescentes recién migradas y su entorno:

- **Personas adolescentes** entre 12-17 años que lleven menos de 18 meses en Pamplona y que estén en una situación emocional, socioeducativa, familiar, sociocultural y psicosocial desfavorecida debido al proceso migratorio en el que se encuentran.
- **Familias en proceso de reagrupación familiar** que se reencuentran tras varios años de separación.
- **Familias que migran juntas** y cuyos integrantes se encuentran en proceso de duelo migratorio.
- **Menores que migran sin adulto que les acompañe.**
- **Familias o personas refugiadas.**
- **Jóvenes mayores de 18 años recién migrados y migradas** en proceso de duelo migratorio.
- **Personas voluntarias mayores de 18 años y premonitorado de 15 a 21 años.**
- **Red de recursos de menores y familias** (centros educativos, servicios sociales de base, entidades sociales, red de recursos juveniles, culturales,...)
- **Personas con interés en profundizar en la interculturalidad** (asistentes a nuestras formaciones, charlas, jornadas y demás encuentros)

Por programas y servicios, las personas beneficiarias son:



Programa de Voluntariado: dirigido a todas aquellas personas que tengan motivación y ganas por compartir su tiempo, experiencia y sabiduría.

Programa de Premonitorado: dirigido a jóvenes migrados y migradas que al llegar participaron en los programas del SEI y en este momento quieren apoyar de forma voluntaria a otros chicos y chicas que están atravesando la misma situación que ellos y ellas han experimentado.

Servicio especializado en Duelo Migratorio: servicio de acompañamiento dirigido a personas en proceso de Duelo Migratorio.

SERFAM: Servicio para el acompañamiento de familias en interrelación con “la migración” en sus procesos de duelo migratorio y reagrupación y reencuentro familiar tras años de separación por el proceso migratorio.

Primera acogida y orientación: dirigido a personas recién migradas en situación de dificultad debido a su proceso migratorio.

Programa de Acogida Socioeducativa: dirigido a adolescentes de entre 12 y 17 años que lleven menos de 18 meses en Pamplona y que estén en una situación emocional, socioeducativa, familiar, sociocultural y psicosocial desfavorecida debido al proceso migratorio en el que se encuentran.

Programa de Participación: dirigido especialmente a los y las participantes en el Área Socioeducativa, aunque también está abierto en general a todas las personas de entre 12 y 17 interesadas en las actividades que se realizan y en conocer y compartir la diversidad y la riqueza intercultural.

Programa Joven: grupo de jóvenes navarras y navarros entre 17 y 30 años que han sido participantes y protagonistas de la Asociación SEI (en su gran mayoría jóvenes migrados y migradas elaborando sus procesos de Duelo Migratorio y Reagrupación familiar), actualmente con un alto nivel de participación, responsabilidad y motivación en la entidad como personas voluntarias. El grupo surge del compromiso con las y los participantes del SEI, inquietudes que preocupan/ocupan a la juventud Navarra y el ánimo de aportar a la comunidad de Pamplona y Comarca a la que pertenecen actualmente. Como parte activa de la ciudadanía, los y las integrantes del grupo quieren aportar al proceso de co-creación y fortalecimiento de una ciudad acogedora, comprometida, interculturalidad y diversa. Con este objetivo nace la iniciativa, siendo el mismo grupo el activo en la comunidad generadora de espacios de pertenencia social y la participación social. Este grupo está abierto y busca la participación de jóvenes de la comunidad que busquen un espacio seguro en el que adquirir herramientas para la participación ciudadana y aportar sus capacidades y predisposición.

Asesoría Legal: servicio abierto a todas las personas que necesiten información, orientación y asesoramiento en temas relacionados con Extranjería e Inmigración.

Asesoría a profesionales: dirigida a profesionales de atención primaria y concebida como un espacio donde compartir situaciones y casos concretos para realizar intervenciones más eficaces.

Talleres y cursos: dirigidos a todas aquellas personas interesadas en profundizar en torno a los procesos migratorios, procesos de duelo, de reagrupación, así como en cuestiones relacionadas con infancia, familia, juventud, interculturalidad, transculturalidad... Los talleres están abiertos a menores, mayores, profesionales y estudiantes,... a toda persona con interés, y se adaptan a las necesidades e intereses de quien los solicita.

Cuantitativamente...

de manera aproximada, las personas beneficiarias de nuestras intervenciones durante el año 2024 han sido:

Voluntariado	137
Premonitorado	27
Adolescentes	322
Jóvenes	95
Familias	722
Profesionales	250
Divulgación*	28.724
Talleres, jornadas, gala	1.123
Asesoría legal	765

TOTAL

32.162

*

Newsletter: 2.500 personas

Facebook: 1.303 personas

Instagram: 1.301 personas

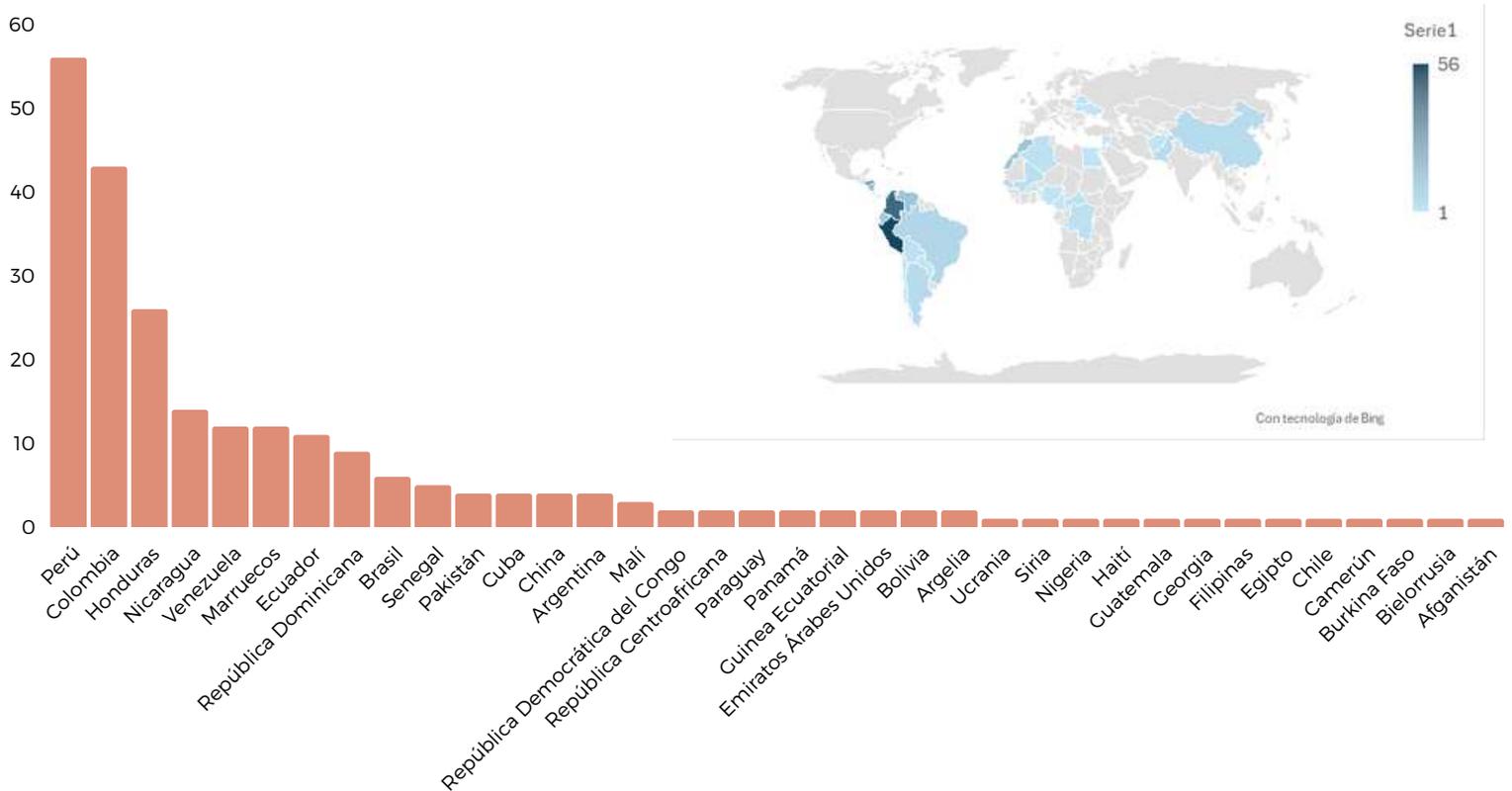
Web: 23.500 personas

11 LinkedIn: 120 personas

PAISES DE PROCEDENCIA

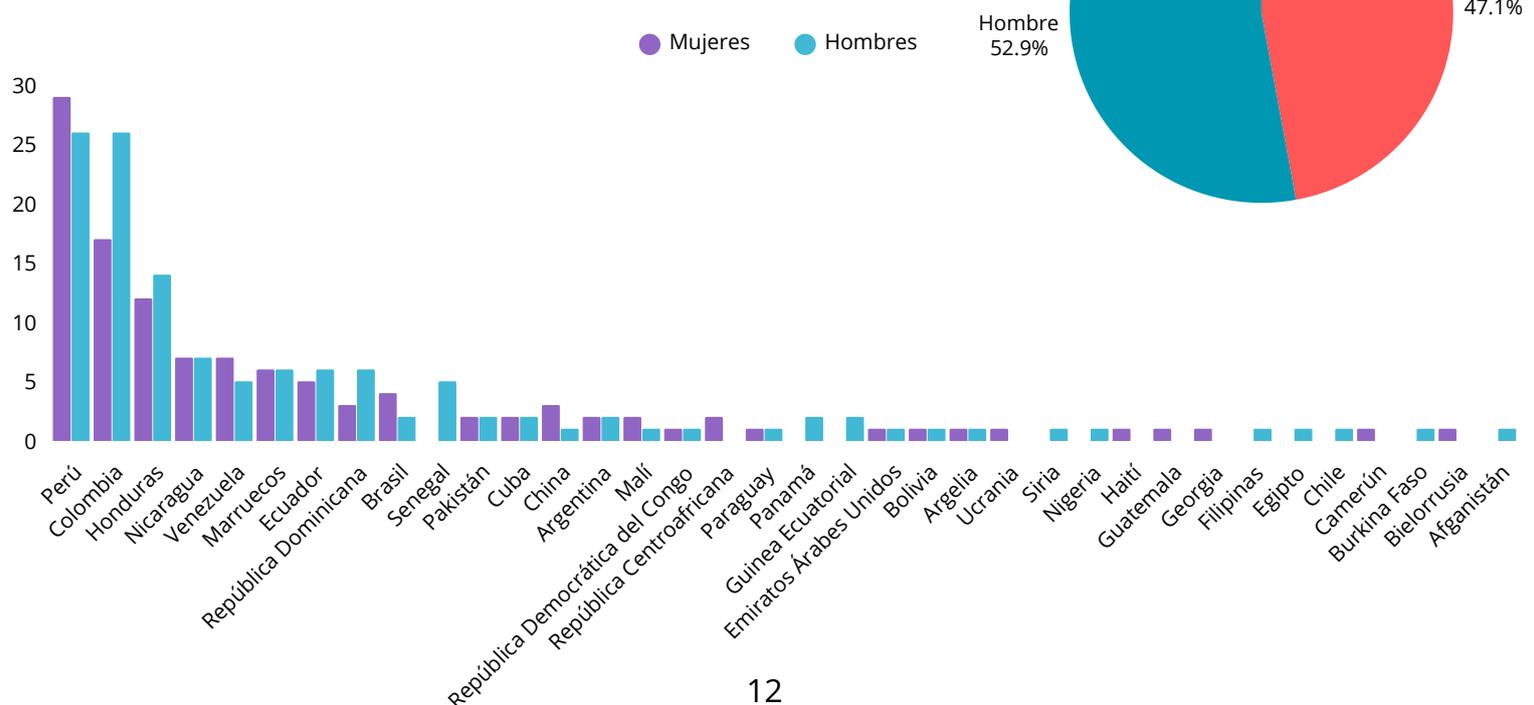


Estos son algunos datos más concretos sobre el perfil de adolescentes que han participado este año 2024 en los Programas de Acogida Socioeducativa y de participación ofrecidos en el SEI. Han participado **242 menores** procedentes de **36 países** diferentes.



PARTICIPANTES SEGÚN SEXO

Por sexo: 114 mujeres y 128 hombres



CENTROS ESCOLARES



Durante el año 2024 hemos trabajado con 64 centros educativos, siendo los institutos de Enseñanza Secundaria Plaza de la Cruz y Barañain, los centros que más alumnado del SEI acogen en sus aulas. Este año 2024 se mantiene la cifra parecida de menores que no han estado escolarizados durante el año. Son 9 los menores sin escolarizar durante el 2024. Vemos que en estos casos la no escolarización se ha dado por varias razones:

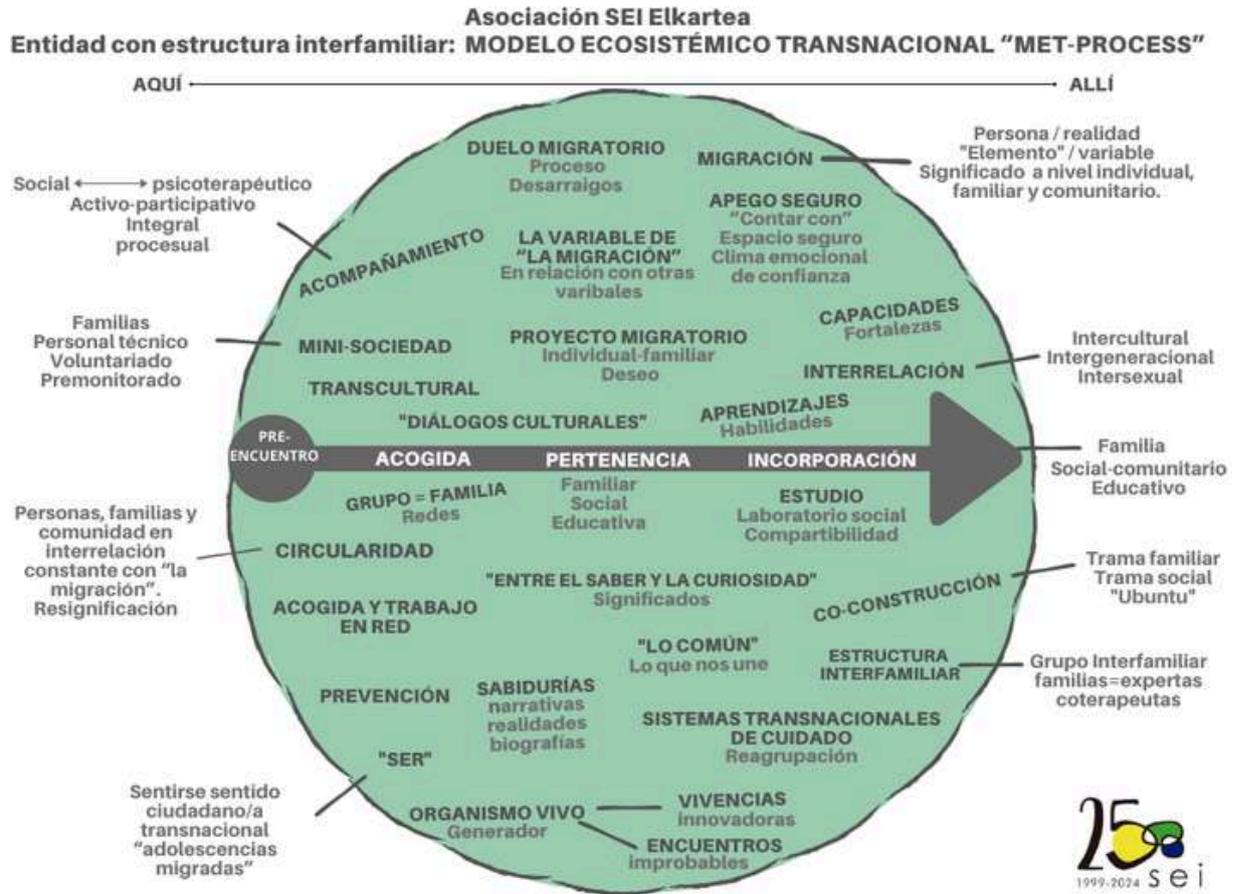
- Cuatro de los y las menores no escolarizados ha sido porque tienen ESO acabada en su país de origen, pero el plazo de las FP ya está cerrado para cuando consiguen convalidarla, por lo que deben estar un curso sin escolarizar.
- Tres de ellos y ellas comenzaron el curso escolarizado, pero la exigencia académica y el desnivel de los diferentes sistemas educativos ha hecho que no hayan logrado la mínima pertenencia educativa y hayan tenido que dejar los cursos que estaban realizando, con la desprotección que ello supone.
- Dos de ellos son menores de 17 años, que por edad están fuera de la enseñanza obligatoria, lo que hace muy difícil su escolarización y proceso formativo, más aún cuando su idioma natal no es el castellano y la barrera idiomática es grande. Todo ello conlleva una serie de riesgos que hay que paliar. Esta población que migra mayor, con una vida ya muy construida en origen, con estudios superiores comenzados en muchos casos y con unas trayectorias formativas muy precarias en otros, son un grupo de actuación que desde hace tiempo nos preocupa especialmente. Son personas con mucho potencial, que con una buena orientación y con la posibilidad de acceder a una formación pueden aportar mucho a nuestra comunidad.

Desde el SEI intentamos acogerles, darles estructura con la asistencia al programa y guiarles para reconducirles a la enseñanza formal (Formación Profesional, enseñanza de adultos) y, si ésta finalmente no es viable, a la no formal (cursos, Escuelas Taller). Este año 2024 se han hecho algunas derivaciones a la asociación Posthac. Con esto se intenta prevenir situaciones de aislamiento social y exclusión, elaboración de duelos complicados y posibles cuadros depresivos.

El proceso de escolarización en ocasiones es lento y es frecuente que pasen meses hasta que algunas familias consiguen escolarizar a sus hijos e hijas, lo cual ralentiza el proceso de elaboración de duelo migratorio.

MODELO DE INTERVENCIÓN PROPIO

Contamos con un modelo de intervención propio, el Modelo Ecosistémico Transnacional (MET Process). Es un modelo de acompañamiento en 3 fases: acogida, pertenencia e incorporación.



Ecosistémico porque tiene en cuenta a la persona, a los sistemas de los que la persona forma parte (familia, escuela, equipo, barrio, pueblo, ciudad ...) y a los contextos que le rodean. Así como tiene en cuenta la relación circular, las reciprocidades entre todos estos componentes.

Transnacional porque es un acompañamiento de procesos, personas y familias que están en continua relación con el "aquí" y el "allí". En el acompañamiento de procesos migratorios tanto de duelo migratorio como de reagrupación familiar es imprescindible tener presente que acompañas a personas que desarrollan un ser transnacional que se nutre de dos países, que acompañas a familias transnacionales que a pesar de la distancia mantienen su sistema relacional entre dos países y que viven en un ecosistema transnacional donde la realidad del ecosistema de acogida le rodea pero la realidad del ecosistema de origen también está muy presente en el día a día y afecta al proceso.

Tiene fases porque entendemos la intervención como un **proceso** y cada una de ellas implica un paso clave en el proceso. El objetivo último es conseguir que la persona se sienta **acogida** y bienvenida, tanto por la familia como por la comunidad de acogida, y desde ahí construir poco a poco el **sentimiento de pertenencia** al nuevo sistema familiar y a la comunidad de acogida.

Sentirte sentida, vista, encontrar un sitio propio donde la persona se sienta bien y los sistemas receptores encuentren un equilibrio funcional. Desde ese sentimiento de formar parte, de “ser” parte de un sistema que te reconoce y en el cual tienes un papel funcional, surgirá una motivación intrínseca para la participación y la **incorporación** social.

Con esta esencia familiar, de acogida, de espacio seguro, donde toda persona tiene sitio y puede pertenecer, “contar con”, con un clima emocional que facilita “ser” y el desarrollo de la persona. Propicia el desarrollo de una identidad individual, familiar y social integrada. Un lugar a donde siempre se puede volver a coger fuerzas.

Una entidad donde todas las personas participantes son actores clave, donde mantenemos una mirada bidireccional constante al núcleo y al exterior contextual, donde cada programa y cada actividad forman parte de una estrategia común.

Éste, en la aplicación para el acompañamiento de familias en reagrupación, fue evaluado por ICommunitas de la Universidad Pública de Navarra, arrojando unos resultados de eficiencia y eficacia altos. El estudio se hizo escogiendo una muestra aleatoria de 51 familias con una media de 13 años de separación, donde el 92% de los casos la reagrupación la hicieron madres. La evaluación destaca entre otras conclusiones:

- en el 100% de las familias que participaron en SEI se logró garantizar la permanencia en el entorno familiar
- se logró una disminución de la deserción escolar de los y las jóvenes de familias migradas.

Durante todo este año se ha gestionado la co-creación e innovación con la conservación de la esencia SEI. Somos un laboratorio de innovación social, experto en procesos de duelo y reagrupación, pero con una responsabilidad social que nos mueve a querer ofrecer a las entidades públicas diferentes alternativas para compartir este modelo y que pueda ser aplicado por la Administración.

PILARES DE LA INTERVENCIÓN

Durante 2024 hemos definido una estrategia con tres pilares clave e interrelacionados entre sí que sustentan nuestros proyectos de intervención.

RED

INTERVENCIÓN

ESTUDIO

En estos 25 años de historia de la Asociación SEI hemos podido poner en práctica métodos y modos de intervención, evaluarlos e ir co-construyendo el modelo de intervención junto con la red social en la que estamos presentes a lo largo de toda nuestra trayectoria.

VIABILIDAD DEL PROYECTO, EXPERIENCIA Y CAPACIDAD ORGANIZATIVA

La trayectoria de la entidad en todo este tiempo ha estado, está y estará caracterizada por la implicación, participación y colaboración en la realidad navarra. Co-construir conocimiento y acompañar en la elaboración de planes sólidos que atiendan la realidad de las familias transnacionales.

Los 25 años de la Asociación, acumulan una vasta experiencia en la acogida y acompañamiento de personas adolescentes recién migradas y sus familias, que ha tenido como eje central el trabajo de las más de 2.340 personas voluntarias que han pasado por aquí, y coordinada actualmente por una junta directiva con amplia experiencia.

Gran capacidad organizativa, liderando un proyecto INNOVADOR

En el SEI nos estamos reinventando permanentemente, exploramos nuevas iniciativas para la mejora de nuestra actividad y programas y, de forma consciente, proactiva y sistemática, queremos que las ideas de quienes participan en el SEI se transformen en valor para las familias que acogemos y con las que crecemos.

ACOMPañAMIENTO DE PROCESOS DE DUELO



“La migración es un acontecimiento de la vida que incide profundamente sobre la psique de las personas. Seguramente ninguna otra circunstancia supone tantos cambios como la migración: casi todo lo que rodea al individuo cambia. Adaptarse supone un gran esfuerzo psicológico porque los cambios incluyen siempre numerosas pérdidas. Se pierden o se dejan atrás familiares, amistades, el ambiente social, las costumbres, la tierra, el paisaje, la alimentación y el resto de los elementos culturales del medio de partida, por lo que afrontar la migración entraña afrontar la pérdida y ser capaz de una flexibilidad y estabilidad suficientes para desarrollar la vida cotidiana en el país de acogida.” (J. Achotegui)

Según Bowlby (1980) el duelo familiar es el “proceso que se pone en marcha a raíz de la pérdida de uno de sus miembros”.

Desde el punto de vista sistémico, la pérdida o amenaza de pérdida de un miembro es la mayor crisis que tiene que afrontar un sistema (Bowen 1976). Ante la crisis, si el sistema tiene suficientes recursos reaccionará con un cambio adaptativo. Si no los tiene, el sistema puede desaparecer (R. Pereira 2002).

A lo largo del proceso migratorio se producen transformaciones profundas, complicadas frecuentemente por periodos extensos de separación, no sólo de la familia extensa sino de la nuclear.

DUELO MIGRATORIO

La migración es una de las situaciones vitales más complejas que tiene que atravesar una persona ya que todo lo que rodea al individuo hasta ese momento cambia. Se dejan atrás familiares, amistades, costumbres, idioma, y otros aspectos culturales y sociales del país de origen. Pasar por este proceso supone un gran esfuerzo emocional, que en ocasiones requiere de un acompañamiento especializado.

Somos un servicio especializado que atiende esta realidad.

Este año 2024 hemos finalizado la APP DUELO MIGRATORIO.

La Asociación SEI, gracias al apoyo del Programa Innova, impulsado por Fundación Caja Navarra y Fundación «la Caixa», y con la colaboración y aporte técnico de la empresa I3Code, hemos elaborado una Aplicación para la detección y valoración del Duelo Migratorio (APP Duelo Migratorio), como herramienta de trabajo para profesionales de Atención Primaria tanto de Salud, Salud Mental, Servicios Sociales y Educación.

Este trabajo comenzó en 2022, y ha sido en 2024 cuando hemos finalizado. Con esta herramienta se pretende facilitar determinar, en los casos que se detecte una situación de vulnerabilidad asociada previsiblemente al duelo migratorio, si dicha variable está presente, en qué medida y cómo está afectando al proceso de incorporación de la persona o de la familia. Poder avanzar en términos de prevención, de trabajo en red entre servicios de atención primaria y especializados en los casos en que sea necesario y de mejora en el acompañamiento de procesos de acogida e incorporación social.

Hay estudios que detectan el duelo migratorio como una variable determinante a tener en cuenta. Indicada para que sea aplicada por personal técnico, formado previamente para ello, a través de una entrevista individual estructurada con preguntas clave.

APP DUELO MIGRATORIO

Indicada para que sea aplicada por personal técnico, formado previamente para ello, a través de una entrevista individual estructurada con preguntas clave.

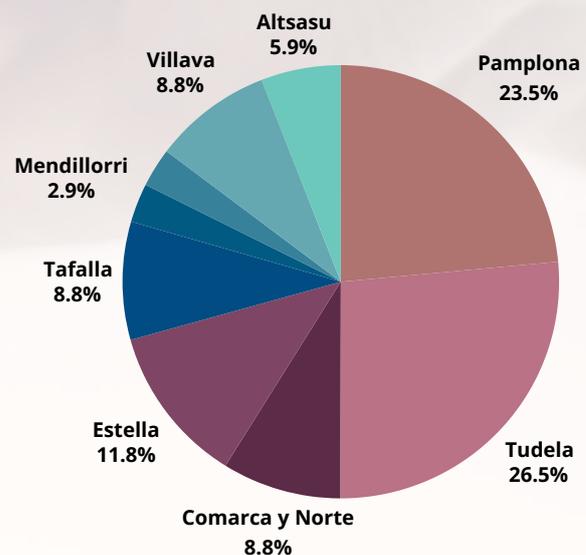
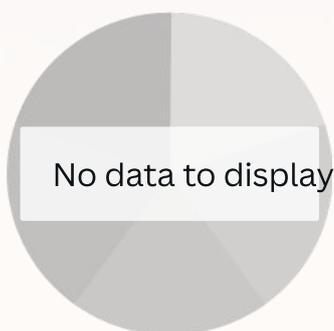
El resultado de la herramienta nos ayuda a determinar si la persona está pasando por un duelo migratorio o no, en qué medida, en qué aspectos y cómo está afectando a su proceso.

HISTORIA Y EVALUACIÓN DE LA APP DUELO MIGRATORIO

En junio dimos a conocer el resultado del proceso en Civican, en una jornada donde pudimos contar con la sabiduría de muchas personas expertas en la materia. Presentó la jornada el Director General de Fundación Caja Navarra, Javier Fernández, y abrieron la mesa teórica Joseba Achotegui y Oskia Azcarate. Contamos con la participación de algunas de las profesionales de Atención Primaria que han participado en el testeo. También con personas expertas en procesos de duelo, por haber vivenciado esta realidad y haber sido beneficiarias de la aplicación. Y también estuvieron de I3Code acompañando en la presentación de la herramienta.

En el proceso de elaboración de la APP, hubo mucho tiempo de creación interna, y cuando ya tuvimos el planteamiento avanzado, pasamos a presentar la aplicación a direcciones de las diferentes áreas quienes estuvieron muy abiertas a recibirnos y acoger la propuesta, y a quienes queremos agradecer, porque esta propuesta interdepartamental requiere de profesionales de atención primaria, pero primero dé una aceptación y reconocimiento por parte de estas personas. Así que gracias a Virginia Eraso, Carmén Remón y Orreaga Azcona, de Políticas Migratorias, Inés Francés, Irene Taberna, Yolanda Marcos y el equipo de la sección de coordinación de la Atención Primaria de Servicios Sociales, Alicia Ruiz y Gabriel Jesús Cámara de Educación y Gloria Elgorriaga de Salud Mental y Marian Lainez de Salud. Con el apoyo de todas ellas, se hizo una selección de profesionales de cada área para el proceso de testeo.

34 profesionales aceptaron el reto; 31 mujeres y 3 hombres.



De ellas, casi el 80% de servicios sociales, el 9% salud Mental y casi un 6% tanto de educación como de salud.

En cuanto al área geográfica, más de un 26% de Tudela, 23% de Pamplona, seguido de Estella con más del 11%. Además han participado profesionales de Tafalla, Villava, Comarca y norte, Altsasu, Zizur y Mendillorri.

Todas estas profesionales participaron en la formación sobre el duelo migratorio y sobre la aplicación. Algo que se valoró necesario para poder participar en condiciones en el proceso de testeo.

La formación tuvo una duración de 4 horas, y se desarrolló on line el día 9 de febrero de 9:30 a 13:30. Se desarrolló a través de la plataforma Teams, y fue grabada para poder usarla de material a futuro y también para compartir con quienes no pudieron conectarse a toda la sesión.

La formación fue valorada como una forma clara y concisa de aprender a usar la aplicación, incluso por aquellos sin experiencia previa con la plataforma.

Tanto la claridad en la exposición como los temas fueron expuestos con claridad, obtuvieron un 9 de nota media. El formato online fue valorado positivamente, con una media de puntuación de 8.9, ahorrando tiempo y desplazamientos.

Tras la formación, se dio acceso a todas las profesionales a la APP. En todo momento se ha puesto a disposición un contacto de apoyo para poder de manera ágil solucionar los problemas que pudieran surgir, ya que pasar la aplicación, tener problemas tecnológicos y estar con la persona, todo en uno, genera malestar y nerviosismo, y de lo que se trataba era de poder establecer un espacio tranquilo donde poder hablar. El objetivo es poder pasar la herramienta a de 1 a 3 personas. Finalmente, se han abierto 65 expedientes. Principalmente de personas llegadas de Colombia, Marruecos, Perú, Bolivia y Argentina, aunque en total han participado personas migradas de 21 países diferentes.

La edad media de las personas ha sido 25 años, y en aquellas familias en proceso de reagrupación, los años de media de separación son 6 años.

La media de estancia en Navarra es de 6 años.

En proporción, los tipos de migración, el 45 % son familias en reagrupación, el 28% son personas adultas que migran solas y 20 % son familias que migran juntas.

Los motivos para migrar principalmente son buscar un mejor futuro para su familia y por motivos de seguridad.

Principalmente se ha pasado la herramienta a personas de familias monomarentales con un 40% y a personas de familias nucleares con un 21%.

Un 87% de las personas con un proceso de acogida bueno y siendo la migración deseada.

En cuanto a los duelos: Sigue siendo el duelo por la familia el más doloroso, y en cuanto a los proyectos a futuro, al tener una variedad de perfiles de edades, está muy repartido, siendo estudios, vivienda y trabajo los más representados.

Tras un periodo de evaluación, se hace una recogida de resultados y análisis.

El uso de la APP ha sido sencilla. Obtiene un 8 de nota media este ítem. Aunque con algún problema con el guardado, valoran que es intuitiva, sencilla, de fácil manejo, dinámica y visual. Da pie al diálogo. También se valora que la segunda vez que se pasa es más ágil. Y se propone poder hacer una entrevista informal antes para centrar a la persona.

¿Ha ayudado en la atención y acompañamiento de personas migradas? Obtiene un 8,75 de nota media. Ha ayudado a generar un espacio de diálogo en torno al duelo migratorio.

¿Está ayudando en tu trabajo diario? Obtiene un 7,8 de nota media. Ayuda sobre todo a realizar una historia de vida mucho más completa y a centrar mejor la intervención.

Si está ayudando en tu trabajo diario ¿En qué lo notas?

El 65 % responde que Facilita la exploración sobre la migración.

Un 60% responde que le ha ayudado en la vinculación con la persona.

El 35% responde que facilita estructurar la intervención y otro 35 % que facilita avanzar en el proceso

También un 6% dice que ayuda en avanzar en casos atascados y otro 6% que le ayuda a tener más información de las familias atendidas.

¿Cómo crees que se han sentido las personas con las que has realizado la herramienta?

Obtiene un 8,3 de nota media.

En general, la APP de duelo, ¿la valoras?

Obtiene un 8,6 de nota media.

En el apartado de mejoras, a parte de las ya mencionadas, se ha dado una vuelta a la estructuración de las preguntas, porque alguna profesional decía que algunos conceptos o el enunciado era en ocasiones complejo.

El uso del ordenador en la entrevista para alguna profesional ha sido una dificultad para atender la parte emocional, aunque otras compañeras afirman que para atender a adolescencias migradas el uso del ordenador ha sido facilitador.

Cuando creamos esta herramienta, fuimos conscientes de la variedad de personas que podían ser beneficiarias y la variedad de procesos. Desde personas adultas hasta menores, personas con un duelo más complejo o un duelo más simple. Vemos que la aplicación usada varias veces, mejora su eficacia y eficiencia. Ya manejas el esquema y la haces más tuya.

Han sido 3 meses de testeo, que para algunas profesionales no ha sido tiempo suficiente para poder usarla.

Para aquellas que no han podido finalmente usar la herramienta, les pedimos que evalúen los motivos: Una de las dificultades ha sido la falta de tiempo. En algunos casos motivada por tener muchas citas y el trabajo del día a día. También se hace referencia a la necesidad de más tiempo para poder familiarizarse con una herramienta nueva. A la falta de tiempo se añade sobre todo en profesionales del área de salud, el número de protocolos y burocracia que tienen que rellenar, que ya les quita tiempo para estar con él o la paciente.

Dos aportaciones finales a la evaluación:

“En general, me gusta la herramienta y me gustaría incorporarla como parte de mi intervención. Algo que me gusta mucho es que es muy visual. Poder ofrecer a la persona una imagen de cómo se encuentra ubicada con respecto a su proceso migratorio y su proyecto vital es de gran utilidad. En los casos en los que he realizado la entrevista, las personas han querido que se lo imprimiera para llevárselo.”

“Creo que la creación de esta herramienta es una iniciativa super útil y valiosa para que en los centros educativos hagamos espacio de escucha a las personas que han venido con situaciones de migración, muy enriquecedora también para conocernos, reconocer fortalezas, contrastes entre culturas, emociones muchas veces calladas, etc”

“La variable del duelo migratorio”

Prevención
Detección
Intervención
Derivación



C/Cipriano Clazó 4, 31004 Pamplona
948 259 739 - 675 529 449

gestion@asociacionsei.org
www.asociacionsei.org

¿HAS EMPEZADO DE NUEVO ALGUNA VEZ?
SI TUVIERAS QUE MIGRAR...

- FAMILIA
- AMISTADES
- LENGUA MATERNA
- CULTURA
- ESTATUS SOCIAL
- CONTACTO CON GRUPO ÉTNICO
- SEGURIDAD FÍSICA Y EMOCIONAL
- TIERRA



JORNADAS APP DUELO MIGRATORIO MIGRAZIO-DOLUA APParen JARDUNALDIAK ASOCIACIÓN SEI ELKARTEA



VIERNES 7 DE JUNIO EN CIVICANen
EKAINAK 7, OSTIRALA
10:00 - 13:30

ADEMÁS... PARA EL ACOMPAÑAMIENTO...



Atención individualizada e integral de cada menor.

Hemos realizado un diagnóstico de la situación de cada menor a través de las entrevistas iniciales y de seguimiento. En él se contemplan cuestiones académicas, sociales, relacionales, culturales, etc. El diagnóstico ha marcado el Plan de caso, el método adoptado por la entidad para trabajar con cada menor de manera sistémica donde, todas las técnicas de intervención desde su área y su punto de vista hasta el voluntariado de los diferentes programas, trabajan de manera coordinada para lograr una intervención individualizada eficaz.

En las entrevistas se han marcado objetivos personales trimestrales y también se han trabajado temas transversales personalizados. Asimismo, los objetivos sobre el equilibrio personal, el desarrollo de recursos y la preparación para afrontar los nuevos retos personales se han trabajado de manera individual con cada menor.

Después de conocer al/la menor individualmente y en grupo y conociendo las observaciones que aportan las familias, centros educativos y servicios sociales (si son asistidos por ellos) o entidades sociales, se establece al menos un objetivo personal transversal para cada menor (autoestima, habilidades sociales, apoyo emocional, prevención de conductas de riesgo, género, resiliencia, motivación, identidad...), que se valora y supervisa a lo largo de su proceso en el programa, con la posibilidad de reformularlos cada trimestre.

Entre los meses de enero y diciembre de 2024 se han atendido a un total de 322 menores de forma individual. Se han elaborado un total de 245 diagnósticos de situación con su valoración.

Grupos de menores y tutores de resiliencia:

El SEI sirve como plataforma para generar los primeros vínculos personales y grupales tanto con los compañeros y compañeras como con las personas voluntarias, que se convertirán con el paso del tiempo en figuras de referencia.

- El espacio socioeducativo se organiza en pequeños grupos de autoayuda (de 6 a 8 menores acompañados por 3 ó 4 personas voluntarias) que adquieren un alto valor terapéutico. Estos grupos se organizan teniendo en cuenta las edades y las necesidades. En total durante 2024 se han desarrollado 30 grupos y 405 sesiones socioeducativas, y se han elaborado 276 informes de seguimiento, siendo compartido este con la profesional de referencia, (77 en marzo, 74 en junio, 46 en agosto y 79 en diciembre)

Las actividades para la participación en el ocio y el tiempo libre, ya en grupos más amplios compuestos por chavales/as, premonitores/as y personas voluntarias, facilitan el conocimiento del entorno, así como la incorporación a los recursos existentes. Durante 2024 se han llevado a cabo 83 espacios a través de actividades de conocimiento y participación asistiendo un total de 233 personas.

Somos seres sociales, que necesitamos del encuentro con la otra persona para desarrollarnos y del “apego seguro” / “pertenecer”, para lanzarnos con fuerza y confianza a explorar y participar en el afuera.

En este contexto de migración donde la familia de origen y extensa no está y la familia creada ha estado separada por muchos años o sigue estando separada, la idea de **equiparar familia con grupo es la clave para poder trabajar muchos aspectos que en el día a día se hacen complicados por la lejanía**. La soledad es un sentimiento muy generalizado entre los miembros de familias vinculadas a la migración, de ahí la riqueza y el **potencial terapéutico del grupo como “familia”, para poder “contar con”, pertenecer y como “base segura”**.

Los vínculos que el/la adolescente no ha podido sostener por el hecho migratorio y que tanto necesita para construir su identidad, pueden reeditarse, recuperarse y reinterpretarse en el contexto de convivencia entre compañeros y compañeras, voluntariado, familias y demás participantes de la Asociación. Haciendo nuestro el concepto de “mini-sociedad” desarrollado por la “Teoría Multifamiliar”, podríamos entender el SEI como un lugar de representación en miniatura de la “trama social”, en el cual sentirte acogido, al cual pertenecer, practicar habilidades, desarrollar capacidades y favorecer el desarrollo del “sí mismo”. Siempre teniendo como objetivo final la promoción de situaciones de inclusión social y el actuar como puente hacia la participación en la red social comunitaria de la ciudad de acogida.

En este nivel grupal es donde se llevan a cabo los talleres de duelo que tan buenos resultados han obtenido.

El sistema familiar como base de nuestro modelo.

Desde la primera entrevista de acogida, a la que se convoca a toda la unidad familiar, se comienza la intervención a este nivel. En muchas ocasiones es la primera vez que la familia al completo se sienta y habla explícitamente sobre su proceso migratorio, iniciado con la partida de la madre o el padre, pasando por los años de separación y reflexionando sobre cómo está siendo el proceso de reagrupación.

Existen factores protectores o agravantes que contextualizan el proceso y fundamentan el reencuentro. En esta primera entrevista se exploran dichos factores para definir conjuntamente la demanda y decidir la intervención.

Dicha intervención puede ir desde la oferta de apoyos puntuales, hasta el acompañamiento más intenso a aquellas familias que lo requieran.

A lo largo del año 2024 el trabajo en este nivel ha ganado peso en el marco del proyecto SERFAM, que más adelante describiremos.

Asesoría Legal

La asesoría legal es un servicio muy demandado tanto por parte de los profesionales de los servicios sociales de Pamplona y Comarca como por las entidades sociales y personas particulares que pueden ser atendidos de forma regular y gratuita por abogados especialistas en temas de extranjería.

Este año 2024 se ha mantenido el servicio los lunes de 9:30 a 13:30. En ese tiempo y espacio se han desarrollado 786 citas. Los motivos para la cita han sido diversos, pero hay algunos temas que sí han sido más solicitados, como el arraigo por formación, regularización por matrimonio, proceso de reagrupación, relacionado con lo laboral (precontratos, permisos de trabajo...), permisos de residencia e información básica sobre la situación quien acaba de migrar...

Entre enero y diciembre del año 2024 se ha atendido un total de 1687 personas. Se ha cogido dato de una de las personas que era la solicitante de cita, y tomando este dato, las citas son procedentes de 47 países diferentes, aunque Perú (162 casos), Colombia (174), Marruecos (68), son los más numerosos, le siguen Ecuador (53), Bolivia (59).

PERTENENCIA EDUCATIVA



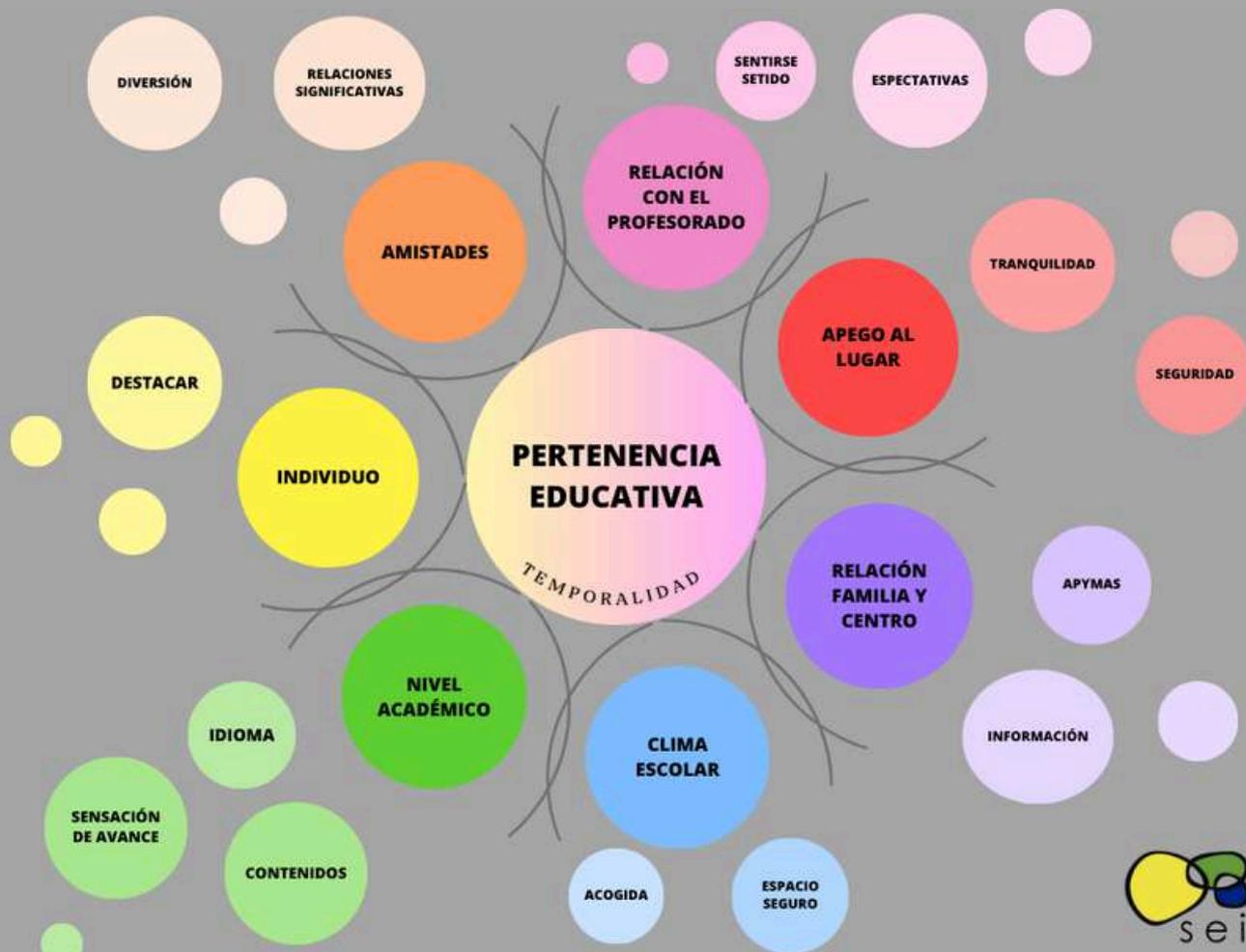
Durante el año 2024 se han pasado un total de 33 fichas de pertenencia socioeducativa y 125 fichas de pertenencia educativa. Las fichas de pertenencia socioeducativa son utilizadas para conocer su contexto socioeducativo en origen, cómo era su centro educativo y las costumbres que tenía, los hábitos del día a día, etc. Para poder conocer qué necesidades tenía, que fortalezcas, etc y poder orientarlos en base a ello.

Las fichas de pertenencia educativa son utilizadas para observar en relación a su centro educativo en origen y aquí (qué le gusta/ qué le gustaba, en qué es hábil/ qué era hábil, en qué quiere mejorar / qué quería mejorar, así cómo qué grado de pertenencia sentía en su centro de origen y aquí y por qué).

Estas dos herramientas nos han dado mucha información para hacer una intervención individualizada teniendo en cuenta las particularidades de cada menor, siendo así más efectivas en el acompañamiento de cada proceso. Por otro lado, se han usado para seguir ahondando en el estudio de variables que faciliten el acompañamiento, teniendo presente el “allí” para poder hacer una intervención eficaz “aquí”.

Con toda esta información recogida y el ahondamiento teórico que se ha realizado, se pone en valor todo el trabajo de acogida que se hace en centros educativos, y se ha propuesto ir más allá y trabajar en la pertenencia educativa, siendo ésta una vivencia subjetiva que se compone por diferentes elementos. Cada persona le dará más valor a unos que a otros, siendo de gran importancia el acompañamiento individualizado para lograr una pertenencia educativa satisfactoria. No todos los elementos tienen porque fomentarse con la misma intensidad, aunque sí puede ser interesante buscar un equilibrio entre ellos; siempre teniendo en cuenta los más valorados por cada persona para fomentarlos y generar esa pertenencia de una manera más significativa.

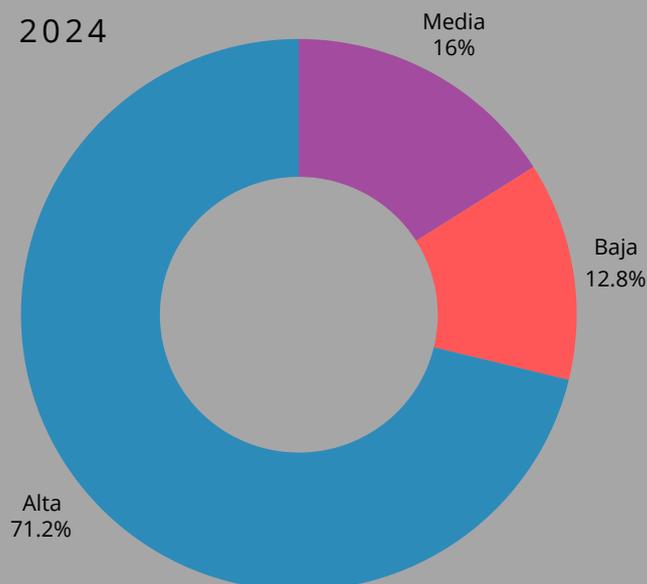
Como ya hemos descrito anteriormente, se realiza una mejora del mapa de pertenencia educativa agregando dos variables que hemos ido observando durante este 2024: la temporalidad y el espacio.



A través de las herramientas pasadas a los y las menores y las formaciones realizadas a profesionales, vemos la importancia de permanecer en un espacio y tiempo en el mismo lugar para que la pertenencia se pueda dar, en muchas ocasiones, de manera natural. Muchos cambios de centro educativo pueden llevar a la sensación de no haber sentido pertenencia educativa en ningún colegio antes, y esta sensación sumada al proceso migratorio y de reagrupación que pueden estar viviendo, hace que pueda complejizarse la construcción de la pertenencia educativa en el colegio actual. Siendo así elementos a tener en cuenta a la hora de explorar la pertenencia educativa en origen y hacer un acompañamiento más eficaz.

En el siguiente gráfico podemos observar como más de 70% de los y las menores afirman vivenciar un nivel de pertenencia alto a sus colegios en origen. Un dato que puede ser debido a diferentes factores como: “allí conocía a todo el mundo”, “allí era un estudiante exitoso”, “allí tenía a mis amistades”... Hay un factor que se ha repetido en diferentes ocasiones; “me sentía bien allí porque llevaba toda la vida allí”, la temporalidad y el espacio como variables que afectan a la construcción de la pertenencia educativa. Cuando participas en el mismo espacio durante un tiempo largo, lo habitual es generar pertenencia de manera natural, aunque a veces pueda haber otros factores que no faciliten esa pertenencia. Hemos podido observar explorando el origen, que hay menores que por el trabajo de la cuidadora en origen se han mudado en reiteradas ocasiones, cambiando de colegio en las mismas ocasiones. Esto puede generar facilidades al comenzar en un nuevo espacio, pero dificultades a la hora de generar pertenencia en el mismo, ya que no ha tenido una vivencia de espacio y temporalidad prolongada. En estos casos el nivel de pertenencia en origen puede ser bajo o medio dependiendo de cada caso y vivencia.

Pertenencia educativa en origen 2024



Como se puede observar en el gráfico, más del 28% de los y las menores han vivenciado un nivel bajo o medio en sus colegios en origen, muchas de sus reflexiones van en torno a pocas amistades, poca asistencia, poca motivación por lo educativo... Vemos que es primordial conocer y explorar, ya que no es lo mismo acompañar la motivación por lo educativo aquí, si en origen tenía una alta motivación o ya carecía de motivación. No es lo mismo acompañar procesos de socialización en el colegio aquí si en origen era un líder entre sus iguales o no tenía amistades y además se sentía rechazado...

Por otro lado, también se ha medido el nivel de pertenencia al nuevo colegio en la comunidad de acogida en los primeros momentos. Como se puede observar en la siguiente tabla más del 81% de los y las menores están en un momento inicial o en construcción de la pertenencia educativa. Es algo esperable puesto que acaban de llegar a un nuevo espacio en el que se espera de ellos y ellas que avancen en lo curricular, hagan amistades, se sientan agusto...

En acogida	Baja (origen)	Media (origen)	Alta (origen)	Suma total
Inicial	50%	45%	12,57%	43,20%
En construcción	31,25%	40%	39,33%	38,40%
Avanzada	18,75%	15%	19,10%	18,40%

También se puede observar que más del 18% están en un momento avanzado de la pertenencia, esto se debe una vez más a la vivencia subjetiva de cada menor. Hemos podido recoger que para algunos la migración se ha dotado de un significado positivo en lo educativo porque “en este nuevo colegio hay más recursos”, “el profesorado está más atento y enseña mejor”, porque allí sentían rechazo por compañeros y compañeras y aquí han encontrado un espacio seguro entre sus iguales... Esto nos reafirma en la idea de no dar nada por hecho, cada caso es diferente, cada vivencia es diferente. Poder explorar cómo incide la variable de la migración en cada caso, teniendo en cuenta los significados diversos que cada menor, y a su vez cada familia, pueda dar a la educación, al colegio, al éxito académico... puede facilitar el acompañamiento a la mejora de la pertenencia educativa, y así a la mejora de los procesos de aprendizaje y desarrollo personal de cada menor.

PERTENENCIA SOCIAL



El SEI es un recurso específico de atención a adolescentes y jóvenes, donde damos especial importancia y énfasis al “duelo por las amistades” ya que en general por etapa del ciclo vital, es una de las pérdidas más importantes y la construcción de un nuevo grupo de referencia de iguales donde ser y pertenecer es uno de los mayores retos a los que se enfrentan. Y es en esta necesidad individual y social clara, donde se fundamenta gran parte de este estudio sobre la pertenencia social. Pero ¿Qué significa pertenencia?

Pertenencia del latín “pertinentia” es la relación que tiene una cosa con quien tiene derecho a ella. Hace referencia a aquello que es propiedad de una persona.

El término en sí se nos queda escaso para explicar lo que significa esta palabra en el SEI. Por ello, hemos de ir hilando más fino, ¿Qué significa el sentido de pertenencia? A nivel social podemos decir que es el deseo y la satisfacción de una persona por ser integrante de un grupo, de una comunidad... A veces cuando hablamos de pertenencia tendemos a homogeneizar, pensamos que todas las personas que se sienten pertenecientes a un grupo tienen las mismas necesidades, demandas, sueños, problemas... Está claro que para pertenecer buscamos lo que nos une, el sentirnos identificados, “los rasgos en común” son pruebas de que “formamos parte” de, pero hay que ir más allá. Se trata de crear vínculos, conexiones, sentirnos en un espacio seguro donde poder ser.

La pertenencia tiene un peso fundamental en las vidas de las personas ya que influye en la construcción de nuestra identidad, autores como Martínez, Miralles y Sánchez (2013: 579) hablan del enfoque individual y colectivo de la identidad, además hoy en día en una comunidad diversa con múltiples culturas intervienen más factores en la construcción de esta.

El ser humano tiene la necesidad de relación con los demás (relaciones interpersonales), Ryan y Solky (1996) aborda la pertenencia como una necesidad y la define como un sentimiento de seguridad y estima por parte de los demás.

Respecto al sentimiento de pertenencia resaltan la importancia del reconocimiento por parte del otro y la reciprocidad. Para que se de la pertenencia, además de existir un vínculo es importante que exista interacción entre las partes.

En la literatura que vamos consultando hay pocas referencias a la pertenencia social, pertenencia al grupo y de co-construcción de la identidad grupal. Sin embargo, vemos que estos conceptos son claves para que una persona tome consciencia “de su ser” en interacción con las demás.

La adolescencia es una etapa de muchos cambios: cambios físicos, emocionales, relacionales, sociales etc. En la adolescencia surgen importantes cambios y construcciones como la identidad y el sentimiento de pertenencia.

Las y los jóvenes que migran en la adolescencia están en un proceso de construcción de identidad, llegan con este proceso iniciado y tienen que reestructurar su identidad, una identidad que integre su ser en origen y su posición actual en la sociedad de la que forma parte.

La adolescencia es un momento de búsqueda, de conocerse y encontrarte contigo mismo. Los y las adolescentes que migran en esta etapa de su ciclo vital, deben enfrentarse al fenómeno de la aculturación. Esto quiere decir que se van a dar cambios y diferentes adaptaciones de su cultura de origen por la cultura del país al que llega.

En el SEI acompañamos en este proceso necesario para conseguir pertenecer a la ciudad nueva pero sin perder la riqueza cultural que cada persona puede aportar a la comunidad.

La identidad cultural, personal y el sentimiento de pertenencia en la población migrada en la etapa de la adolescencia se da en función del grupo de iguales.

¿Cómo puede darse una identidad cultural y un sentimiento de pertenencia a la nueva cultura y a la sociedad cuando no existen cauces de interacción y relación entre adolescentes migrados y migradas y adolescentes autóctonas?

Es necesario crear identidades y pertenencias integradoras, dinámicas y compartidas. La pluralidad de pertenencias e identidades es para toda la sociedad y para todos y todas las adolescentes, no sólo para las personas migradas.

Este proceso es dinámico, abierto y únicamente será posible a través de la co-construcción.

Durante este año, se han llevado a cabo tres procesos asamblearios para explorar el nivel de pertenencia social de los y las participantes. En estos encuentros, se les plantearon nuevas cuestiones, distintas tintas a las del curso anterior, con el objetivo de profundizar y avanzar en esta investigación. El año pasado, el trabajo se centró en el concepto de pertenencia en sí mismo. Queríamos comprender qué significaba este término para los y las participantes del SEI. Durante el proceso, observamos que les resultaba difícil definirlo y, en muchos casos, lo asociaban con algo material, algo que se posee. Sin embargo, a través del trabajo grupal, fuimos construyendo distintos significados hasta llegar a una definición compartida. Para los y las participantes del SEI, pertenencia significa familia, formar parte de un grupo o comunidad, sentirse visto y reconocido.

En los dos últimos años, se ha planteado una pregunta relacionada con el bienestar y el sentimiento de pertenencia a Pamplona, lo que nos permite analizar la evolución en las respuestas de los y las participantes.

El año pasado, al preguntar “¿Qué puedo hacer para sentirme mejor en Pamplona?”, las respuestas se centraron en aspectos individuales y de adaptación personal, como mejorar en los estudios, salir más, adaptarme al clima y la comida, comunicarse mejor, aprender el idioma, mantener contacto con sus paisanos, adoptar una actitud positiva, conservar las amistades de origen y cambiar de perspectiva.

Este año, al reformular la pregunta “¿Qué puedo hacer para sentirme parte de esta ciudad?”, las respuestas han reflejado un enfoque más comunitario y social. Los y las participantes han destacado la importancia de conocer nuevas personas y establecer amistades, practicar hobbies y familiarizarse con la cultura local.

A la pregunta ¿Qué me hace formar parte de Pamplona? Las respuestas destacaron la importancia de la familia y las amistades como elementos clave para sentirse parte de la ciudad. Otros factores mencionados incluyeron el ambiente, los estudios, y el idioma.

A la pregunta ¿Qué puedo hacer para sentirme parte de esta ciudad? Las principales ideas giraron en torno a ampliar redes sociales mediante actividades como hacer amistades, practicar deportes, conocer la cultura local y establecer relaciones afectivas.

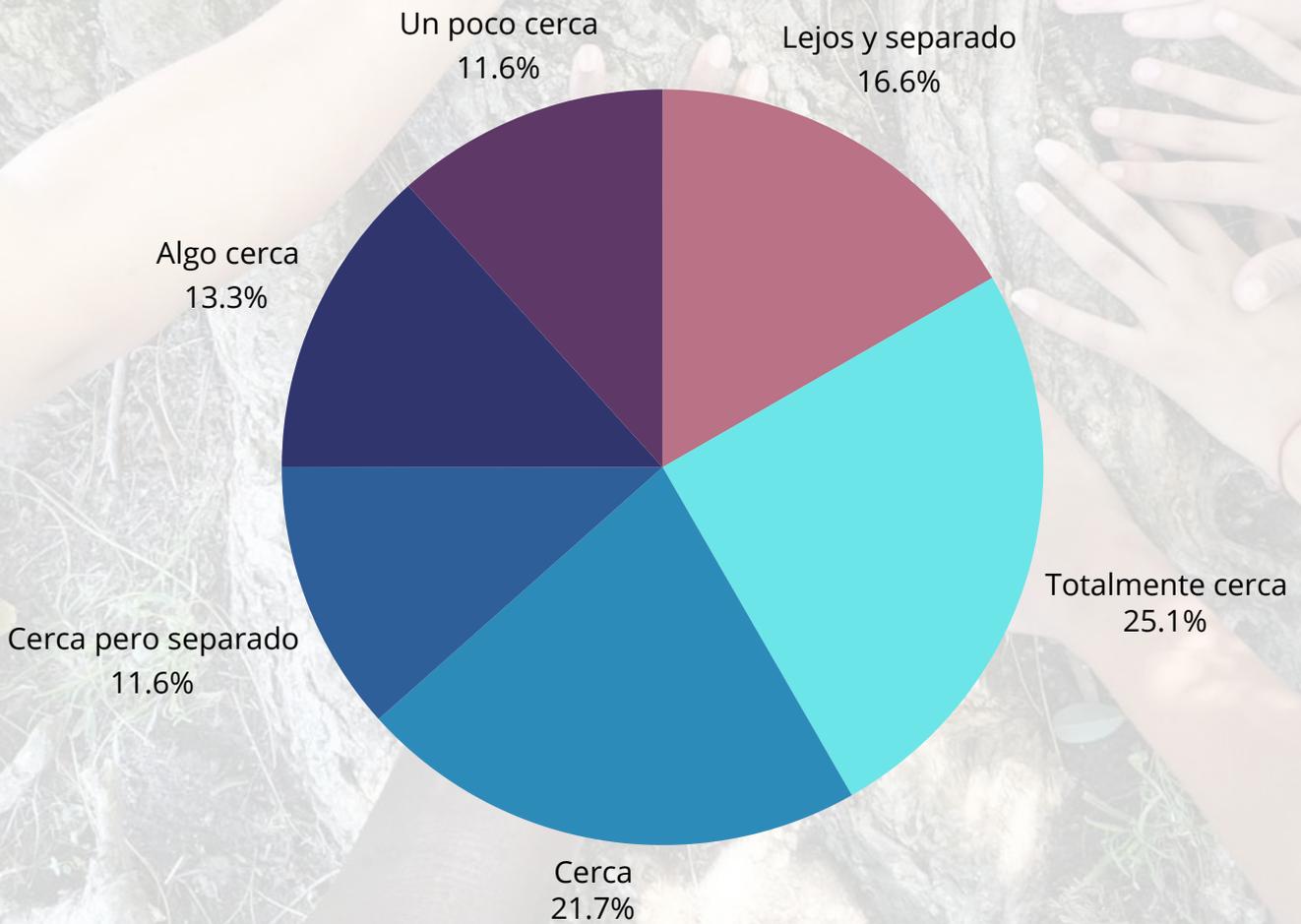
Se identificó la necesidad de crear espacios seguros que ayuden a mitigar el sentimiento de soledad, especialmente entre quienes están lejos de sus familias.

Lugares y espacios donde se sienten bien y parte de la comunidad: Los y las jóvenes mencionaron lugares significativos como plazas en sus barrios, se mencionó varias veces la Milagrosa y Burlada. También nombraron el SEI, la Ciudadela, la Taconera, el Sadar, y espacios deportivos como campos de fútbol y entrenamientos. Estos lugares destacan como espacios de encuentro social, recreación y confort. Algunos de los y las menores comentaban espacios a los que acuden, pero profundizando en las conversaciones en muchas ocasiones, ha acudido con familiares y pocas veces con amistades. Son espacios que les gustan pero comentan que todavía no tienen con quien acudir.

En estos espacios, trabajamos sobre posibles acciones para fortalecer la pertenencia a la ciudad, obteniendo los siguientes resultados: Las propuestas se centraron en el desarrollo de aficiones y la participación en actividades culturales y deportivas, destacando la importancia de involucrarse en espacios comunitarios como asociaciones, clubes deportivos y eventos locales. Además, se subrayó el valor del voluntariado como vía para establecer nuevas relaciones y fortalecer el sentido de pertenencia. La mayoría comenta que les puede ayudar tener esa disposición y apertura para ampliar su red social, ya que la falta de presencia de sus familias y amistades les causa sufrimiento. Comentan que se sentirían mejor si pudiesen establecer aquí nuevos vínculos y relaciones afectivas. Aunque ésta búsqueda a algunas de las participantes les supone estrés y nerviosismo.

A los y las menores se les hace complejo identificar aspectos que pueden aportar a la comunidad, por lo que se está trabajando en mejorar este empoderamiento. Se busca que cada participante reconozca su valor y su capacidad para contribuir activamente, ya que todas las personas somos importantes dentro de la sociedad.

A continuación mostramos los resultados de la dinámica de posicionamiento sobre el sentimiento de pertenencia a Pamplona. Se trabajó en relación al siguiente planteamiento ¿Cómo me siento yo respecto a Pamplona o al lugar a donde he venido a vivir?



Durante este año 2024 nuestra participación en proyectos de aprendizaje servicio ha sido diseñando y dirigiendo un proyecto, siempre en co-construcción con la entidad colaboradora, que en este caso ha sido la escuela de música de Barañain Luis Morondo.

El proyecto se ha titulado “Culturas en sintonía”. Se trata de a través de un interés común, la música y/o la escritura, generar un vínculo entre iguales. El servicio consistió en la elaboración de una canción con el objetivo de sensibilizar a la población en torno a lo que los procesos migratorios implican.

Para ello, lo primero fue generar una sinergia con la escuela de música Luis Morondo de Barañain, en ese proceso vimos la importancia de que los y las menores de ambas entidades generarán vínculos entre ellos y ellas, como buena práctica para sensibilizar a la comunidad. Por lo que a través de una ficha describieron sus intereses para luego hacer parejas con mismas inquietudes para que se siguieran conociendo a través de correo electrónico o las redes sociales que cada uno y cada una eligió.

Paralelamente a ir conociéndose, a través de redes sociales, los chicos y chicas del SEI se juntaron para ir construyendo la letra de la canción que luego los chicos y chicas de la escuela de música pudieran musicar. En estos encuentros participaron dos personas voluntarias expertas en crear rap y a través de diferentes propuestas se puso en manifiesto la vivencia de cada uno en su proceso migratorio. Vivencias que más tarde plasmaron en la letra de la canción.

Además, con motivo del día de la diversidad , tuvimos el honor de participar en un evento muy especial y espacial: “Bajo el mismo cielo, diversidad cultural”. Estrenando la canción, actuando en el Planetario de Pamplona. Ésta iniciativa, co-construída por la Dirección General de Políticas Migratorias, el Planetario, la Escuela de Música Luis Morondo y la Asociación SEI, fue un espacio de encuentro para compartir, sensibilizar y disfrutar de la música a través de la actuación del grupo de rap de SEI junto a la Escuela de Música de Barañain.

Ésta fue la celebración final del proyecto de aprendizaje servicio que hemos ido desarrollando durante este curso. Gracias a este proyecto se han iniciado vínculos, la idea es continuar con el proyecto durante el curso 2024-2025. Seguimos en la búsqueda de espacios donde sensibilizar a la comunidad.

En octubre y noviembre de 2024 desarrollamos, junto con el colegio San Ignacio Jesuitas en el proyecto “Proyecto de participación ciudadana. Contigo miramos la realidad”. Este es un proyecto de Aprendizaje y Servicio, que se desarrolla en 1º de Bachillerato, dentro de las asignaturas de Lengua, Filosofía y Hecho religioso y antropología cristiana. La idea es conocer las asociaciones de Pamplona, y ayudarles en su visibilidad, a través de un cartel o vídeo publicitario. En este proyecto, el alumnado visitó el SEI para conocer la entidad, detectar las posibles necesidades, conocer los proyectos, etc. Después, con el acompañamiento y formación del profesorado, elaboraron una campaña publicitaria (vídeo), para la cual tuvieron seguimiento y acompañamiento por parte de una técnica del SEI durante tres semanas.

El objetivo del video era visibilizar la labor del voluntariado y hacer un pequeño reconocimiento a éste. Fue un proyecto bien valorado y el alumnado participante tuvo una actitud y un trabajo excelente.

GRUPO JOVEN



Es un grupo heterogéneo compuesto por antiguas participantes del SEI, jóvenes que acaban de migrar y jóvenes autóctonas de Pamplona y Comarca. Son jóvenes de más de 18 años, en la que muchas han migrado y afrontando los cambios estos procesos biográficos, tolerar la separación de las figuras más significativas de su entorno de origen y encontrar (encontrarse) su espacio en la sociedad de acogida.

Un factor de enorme importancia es la reacción de las personas que reciben y dan esa primera acogida: en este caso la comunidad receptora, permitiendo un proceso de mutuo conocimiento que favorezca una co-construcción social. En el plano grupal y/o comunitario, se desarrolla desde la concepción de co-construcción social. Todas las personas, como miembros de un mismo sistema, son protagonistas y responsables de la co-construcción de una sociedad intercultural. Todas las partes implicadas, tanto las personas autóctonas como los y las jóvenes migradas han de ser conscientes de las diferentes maneras que existen de entender la realidad y su abordaje, procurando llegar siempre a un diálogo multicultural fluido que permita establecer un encuentro intercultural en el que tomar decisiones consensuadas y respetuosas.

Partimos de la idea de que desde el momento que la persona que recién ha migrado llega a la comunidad de acogida pasa a formar parte de un sistema social común en el que la construcción de una sociedad intercultural, con una convivencia real, funcional y positiva, es responsabilidad de todas las personas que componen el sistema. Pasar de un “nosotras” y ellos/as” a un sistema común, es decir, pasar a un “nosotras” donde todas tenemos cabida.

Y de aquí nace el Grupo Joven del SEI. Este 2024 han participado 91 personas en el grupo, de las cuales 48 son mujeres y 43 hombres. Además, el proyecto incorpora la figura de un grupo motor para la sección juvenil. Este grupo es el encargado de autoorganizar esta sección y acoger a los nuevos jóvenes.

Para acompañar al grupo, se han realizado 25 reuniones con el acompañamiento de la técnica donde se ha trabajado la preparación, planificación de actividades, reuniones estratégicas de seguimiento del proyecto y evaluación.

Respecto al Grupo joven, la evaluación es por cada actividad realizada. En cada actividad del Grupo Joven del SEI, el 80% de las evaluaciones hacen referencia al grado de satisfacción entre “bastante y mucho”, teniendo una puntuación muy alta generalizada en todas las actividades. Como resultado podemos decir que el 100% de las y los participantes han mejorado su sentimiento de pertenencia social tras la participación en la misma, haciendo referencia al impacto que tiene el grupo y reafirmando que ha habido un progreso en el proceso.

En la misma línea, el trabajo con el Grupo Joven y el premonitorado tiene especial importancia ya que su rol se centra sobre todo en la acogida y acompañamiento a otras jóvenes y trabajar de manera grupal la autonomía y el liderazgo como personas clave de la entidad. Para ello, se han realizado reuniones de coordinación, actividades formativas y/o talleres.

Se han realizado evaluaciones de forma trimestral y en el caso del grupo joven al finalizar cada actividad, se ha recogido el grado de satisfacción de los y las participantes. En cada actividad el 80% de las evaluaciones hacen referencia al grado de satisfacción entre “bastante y mucho”, teniendo una puntuación muy alta generalizada en todas las actividades.

Durante todo el año hemos reforzado la visibilidad de nuestras actividades desde nuestras redes sociales (redes sociales del SEI en general y también del grupo joven) con el objetivo de utilizar un canal donde muchas jóvenes acceden para poder ver las actividades que realizamos y en los espacios de participación donde nos encontramos y aportamos.

- Instagram del SEI: [Asociación SEI \(@seiasociacion\)](#) • [Fotos y videos de Instagram](#)
- Instagram de la sección joven: [Asociación SEI \(@seiasociacion\)](#) • [Fotos y videos de Instagram](#)

Se ha realizado un video recopilatorio de las actividades realizadas durante el desarrollo del proyecto, adjuntamos el link, aquí : <https://www.youtube.com/watch?v=nWDvl67gFNU>

El número de entidades y recursos con los que se colabora o trabaja en red es de 24 entidades como: Musikagune, Transpirenaica Social y Solidaria, Baobab, Alde Zahar, Mugarik Gabe, Casa de la Juventud Pamplona y Burlada, UPNA, Casa de las Mujeres, Zabalsanche, AEK, Scout V Tropa, Alboan, CEAR, Lantxotegi, Cruz Roja, Médicos Mundi, Agrupación Navarra de Astrónomos, Ayuntamiento de Pamplona, Gobierno de Navarra, Piparrika, ENAJ, Manos Abiertas, Sanduzubiak etc.

Se ha participado en la Mesa de la Juventud del Ayuntamiento de Pamplona, en la Mesa de Sanfermines y en Coordinación con el Consejo Navarro de la Juventud, que hasta su cierre, se ha seguido trabajando. Participación en mesas comunitarias.

Todas las personas que han participado en la evaluación indican que se han sentido muy bien acogidas en el SEI y también en el grupo y que el ambiente es favorecedor. Al hablar sobre el proceso, todas y todos indican que el grupo ha sido una herramienta que ha sido importante en su proceso emocional, ya que desde que inicia la participación de cada joven en el grupo su estado emocional mejora y ayuda a generar pertenencia. El grupo Joven sobre todo ha respondido a los objetivos de crear una red de amistades, conocer Pamplona y diversión/ocio. De cara al próximo año, indican que les gustaría continuar con las actividades y encuentros, y proponen hacer una actividad de fin de semana de convivencias con el objetivo de conocerse y conocer algún otro pueblo e incluso otras asociaciones juveniles de la Comunidad. Algunas personas indican lo siguiente cuando preguntamos qué es el SEI para ellos/as:

- “Familia”.
- “Pues son un grupo muy genial, las personas son muy divertidas y amables y siempre tratan de integrarte, incluirte, para que te sientas parte de todo”.
- “Un buen espacio para distraerse y disfrutar”.
- “Fue un salvavidas”.
- “Como una fundación para jóvenes, para integrarse y conocer más personas de nuestra edad”.
- “Oportunidades”.
- “Es un gran espacio para seguir adelante”.
- “Mi familia mi casa vivo aquí literal”.

- Resiliencia: El trabajo y esfuerzo son características que han desarrollado los y las jóvenes comprometidas.
- Favorecer espacios de ocio saludable: Fomentamos la participación en espacios clave de Pamplona y Comarca a través de actividades de Tiempo Libre favoreciendo el ocio saludable facilita que chavales y chavalas que acaban de llegar conozcan el entorno y puedan participar.
- Empoderamiento y autonomía: Trabajamos a nivel personal y grupal el empoderamiento y autonomía de todas las personas. Las y los jóvenes que participan en el SEI tienen vivencias compartidas, pero no iguales. Reforzamos las características y fortalezas particulares que ayudan a desenvolverse a nivel grupal y comunitario.
- Igualdad y diversidad: Damos fuerza a las características, capacidades y fortalezas, de cada persona con el fin de construir entre todas un espacio seguro y de pertenencia. Fomentamos la diversidad como valor y la igualdad como herramienta de construcción.
- Espacios de reflexión, diálogo y escucha: Escuchar todas las voces y ver las necesidades, potencialidades y deseos de cada persona. Son procesos biográficos de las personas.
- Compromiso activo y responsabilidad: Reforzar el compromiso con las y los participantes del SEI y como pamploneses con crear una ciudad acogedora y comprometida con la interculturalidad y participación social.
- Participación, protagonismo: Participan en redes, actividades, movimientos comunitarios y espacios políticos fomentando la participación social desde un punto de vista de ser parte de la ciudadanía activa e involucrada con las realidades sociales que nos preocupan y ocupan, desde un plano político y de participación.
- Co-construcción: Theo representa el valor de la construcción conjunta. Creemos en los cambios que se movilizan con el aporte de todas las personas de una misma sociedad y la responsabilidad y capacidad de todas las personas para poder aportar y construir.



ACOMPañAMIENTO PROCESOS DE REAGRUPACIÓN FAMILIAR



El Servicio de Reagrupación Familiar de Navarra (SERFAM), se lleva desarrollando desde 2021 en el marco de un convenio con Gobierno de Navarra. Durante los 2 primeros años se desarrolló en el marco de una subvención nominativa por parte de Parlamento de Navarra, y durante los últimos dos años ha formado parte de una partida consolidada dentro de los Presupuestos Generales de Navarra.

Un servicio dedicado al acompañamiento de familias transnacionales que desean iniciar, acaban de reagrupar o se encuentran en el proceso de reencuentro y reestructuración familiar en Navarra. Más concretamente, familias que tras sufrir un proceso de separación de uno de sus miembros madre y/o padre por el proyecto migratorio, deciden reencontrarse con sus hijos/as menores tras una media de 6 años de separación, según datos SERFAM 2024. Este dato es de los más destacables, ya que marca la tendencia a la baja del tiempo de separación transcurrido entre el proceso migratorio de la persona adulta y la reagrupación de sus hijos e hijas. En 2021 la media era de más de 9 años, en 2022 la media se situó en 8,2 años y en 2023 la media de años de separación se situó en el 6,23. Es una buena noticia porque en los procesos de terapia familiar sistémica los años de separación son un factor clave en la revinculación y, por tanto, en la adaptación a los nuevos sistemas familiares.

Durante estos años hemos podido comprobar que los procesos de reagrupación familiar son procesos complejos que requieren de una intervención integral que los aborde, sabiendo que la familia es el sistema primario y base del desarrollo de la persona. Para conseguir una salud mental personal, un lugar social positivo y avances en el proceso individual, sobre todo en el caso de menores y adolescentes, es imprescindible trabajar su lugar en la familia (sistema primario), su sentir en este sistema y desde ahí avanzar y trabajar en sistemas más externos.

Poner el foco en el trabajo de la revinculación, reparación y reestructuración familiar, recuperar el “sentirse familia” es la prevención por excelencia para evitar la aparición de síntomas y situaciones más graves de exclusión o conflicto social. Es el camino hacia la co-construcción de una buena pertenencia y, desde ahí, a un buen desarrollo de la persona y del proyecto migratorio individual y familiar. De esta manera se consigue una incorporación más funcional y real a la comunidad de acogida.

Desde el punto de vista sistémico, la pérdida o amenaza de pérdida de un miembro es la mayor crisis que tiene que afrontar un sistema (Bowen 1976). Ante la crisis, si el sistema tiene suficientes recursos reaccionará con un cambio adaptativo. Si no los tiene, el sistema puede desaparecer. La persona pionera del sistema familiar que migra no migra sola, se lleva en su mente y en su corazón a sus hijos/as, parejas, padres/madres que quedan en origen y, en la mayoría de los casos, su proyecto migratorio incluye el objetivo de reagrupar.

“Solo imaginarte dejar a un hijo/a pequeño 1-2 años al cuidado de tu madre (si tienes suerte) y tras una media de 10 años transitar tu propio duelo migratorio, adaptarte, construir una nueva vida, conseguir los papeles, conseguir la reagrupación, reencontrarte con él/ella con 13-14 años duele y asusta...así que vivirlo y conseguir revincular, reparar el daño, reconocerte como madre e hijo/a, conseguir una relación funcional y sana para todos los miembros del sistema es de valientes...”

Dentro del proceso de Reagrupación Familiar nos encontramos con varios focos/niveles ecosistémicos a tener en cuenta: el individual, el relacional-familiar, el comunitario-red social, el cultural y el sociopolítico. A lo largo del proceso migratorio se producen transformaciones profundas, complicadas frecuentemente por periodos extensos de separación no solo de la familia extensa, sino también de la nuclear.

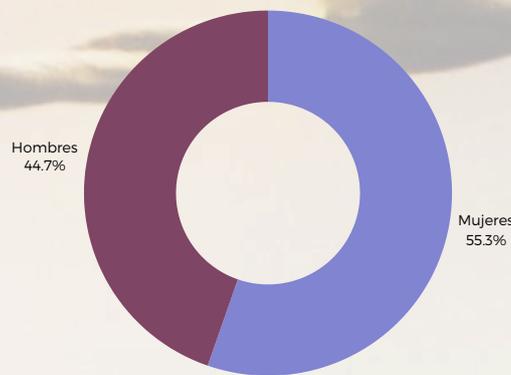
Existen dos momentos delicados, una doble separación:

- separación de los padres-madres.
- separación de la figura de la persona cuidadora, con quien se han desarrollado lazos de apego.

Es un proceso de reencuentro en el que personas anteriormente agrupadas se vuelven a unir, re-vinculándose y re-estructurándose, para que la re-unificación sea eficaz.

En general el Servicio de Reagrupación Familiar de Navarra ha tenido muy buena acogida, hemos conseguido los objetivos propuestos y las actividades previstas se han desarrollado obteniendo los resultados esperados.

El Servicio de Reagrupación Familiar de Navarra ha atendido y acompañado a un total de 331 familias. En total han sido beneficiarias del servicio 996 personas, de las cuales 550 son mujeres y 446 hombres.

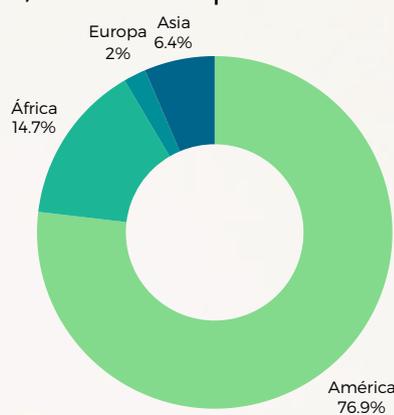


Cada caso pasa por una valoración técnica para poder responder de la manera más adecuada a la demanda realizada.

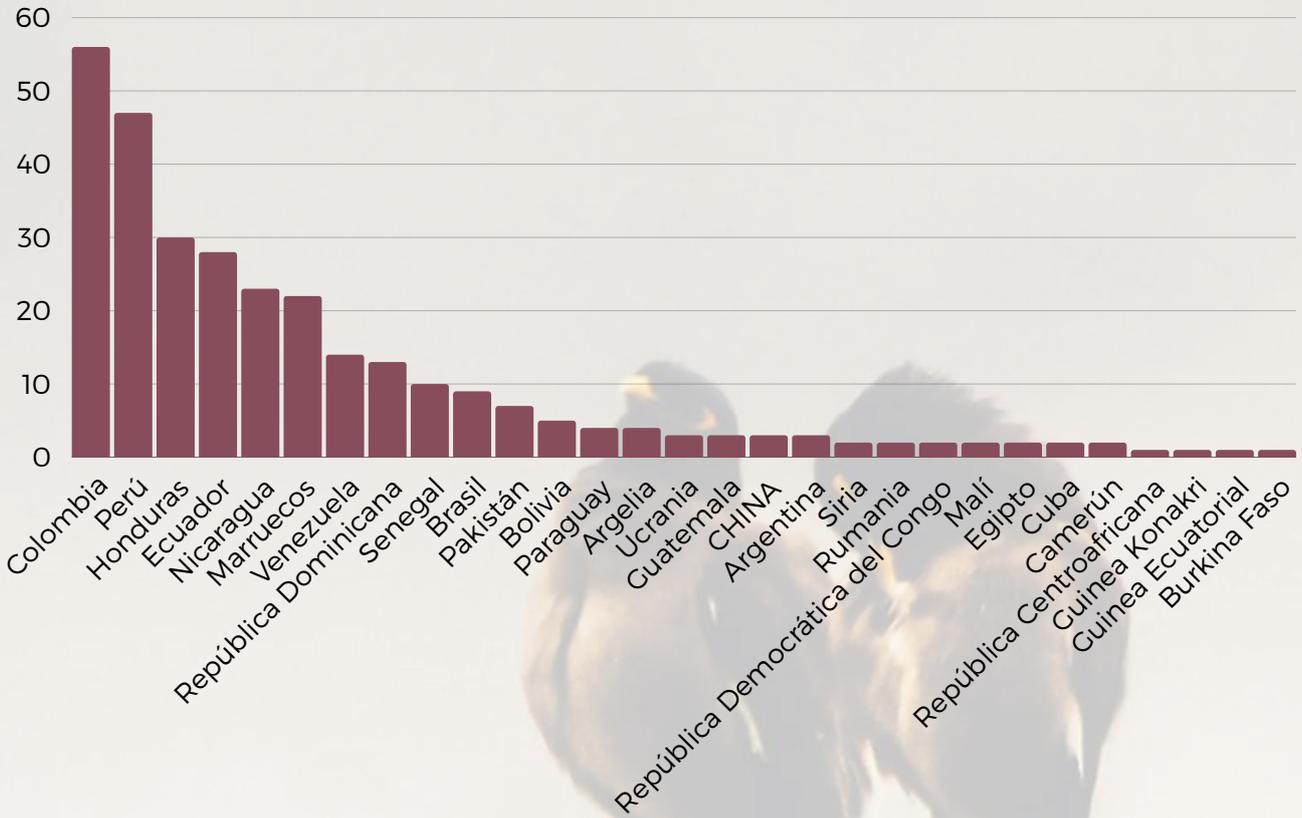
A fecha 31 de diciembre de 2024 hay 23 familias reagrupadas y 83 familias de migración conjunta en lista de espera. Las familias que están en lista de espera, son atendidas por la técnica familiar para hacer una primera valoración del caso, pero por falta de plazas no pueden ser atendidas de manera más profunda a través de los diferentes recursos y servicios. En todo caso, después de un tiempo de la primera llamada, se les vuelve a llamar para conocer la situación y poder dar una respuesta a través de la red de recursos.

En los siguientes gráficos se reflejan los datos más relevantes sobre el perfil de las familias usuarias de SERFAM.

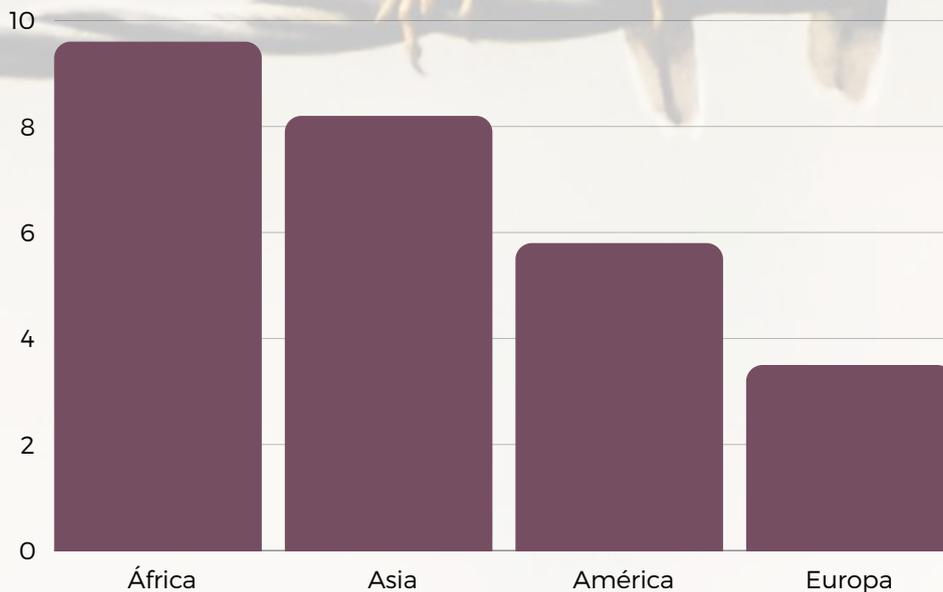
Como se puede apreciar en la gráfica, casi el 80% proceden del continente americano.



En cuanto a los países de origen, del conjunto de 28 países, son familias de origen peruano, hondureño, colombiano y nicaragüense las que en mayor número están siendo atendidas dentro de SERFAM, seguidas por familias de República Dominicana y Marruecos. Los datos se mantienen con respecto a 2023.

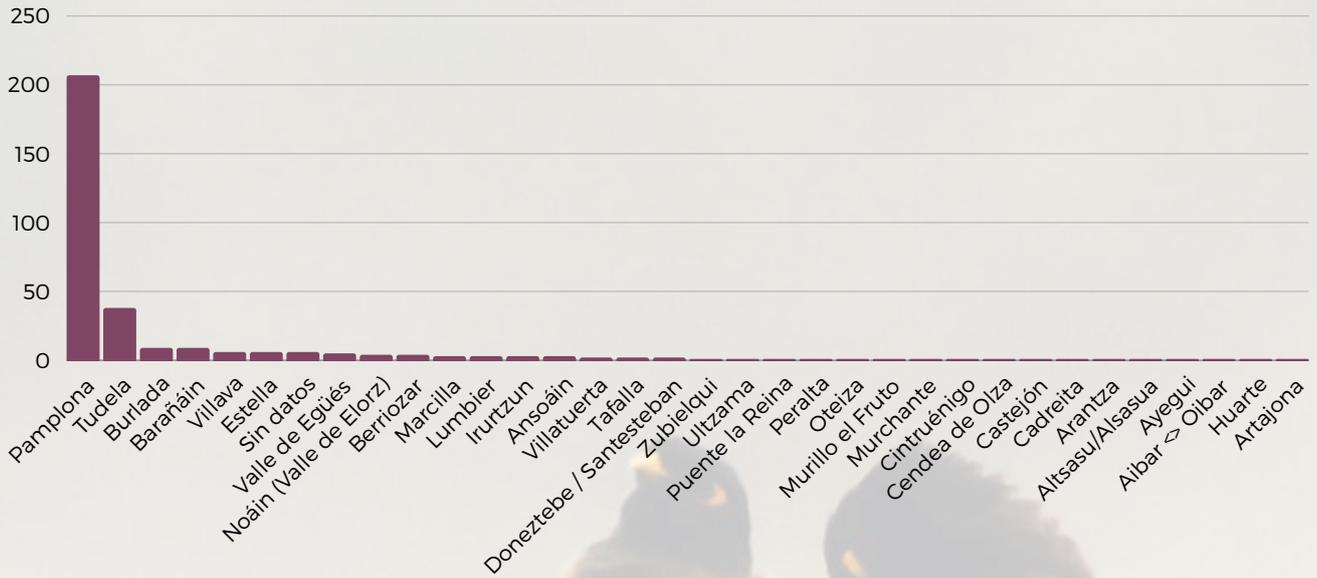


Cada año los flujos migratorios varían en función de la situación sociopolítica de los diferentes países.



América latina mantiene una trayectoria a la baja estando este año 2024 en 6 años la media de años de separación. Entre otras causas, muchas familias están decidiendo mayoritariamente traer a sus hijos e hijas a través de una reagrupación de facto.

En el siguiente gráfico podemos ver la localidad de residencia en Navarra de las familias atendidas (nº)

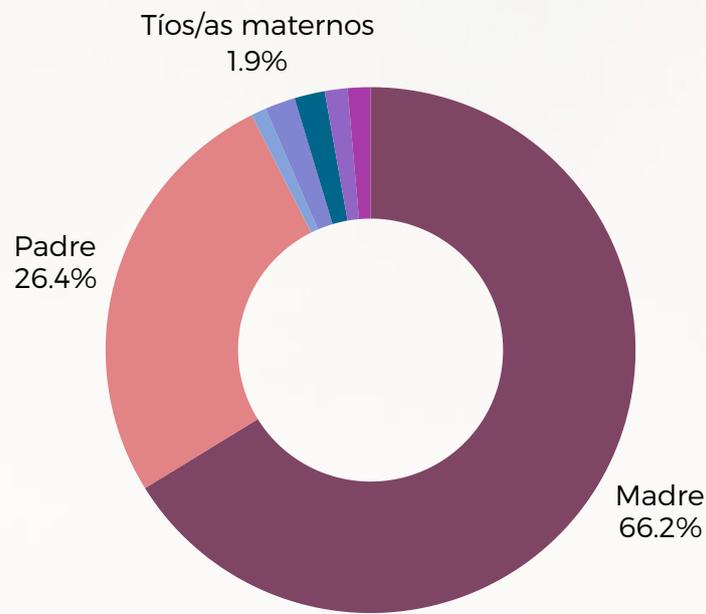


Pamplona sigue siendo la localidad con más casos atendidos, y Pamplona y Comarca el área mayoritaria, pero es importante destacar que el servicio ha llegado a 33 localidades navarras. Se nota la trayectoria de presencialidad en Tudela y prevemos que se notará la presencialidad en Estella y Tafalla.

La migración y en concreto la reagrupación sigue teniendo rostro de mujer, tanto en el cuidado en origen como en las protagonistas mayoritarias dentro del grupo de personas reagrupantes. Siguen siendo las mujeres las pioneras en los procesos de reagrupación. Más de un 66% de las personas que reagrupan o van a reagrupar son las madres, frente al 26,4%.

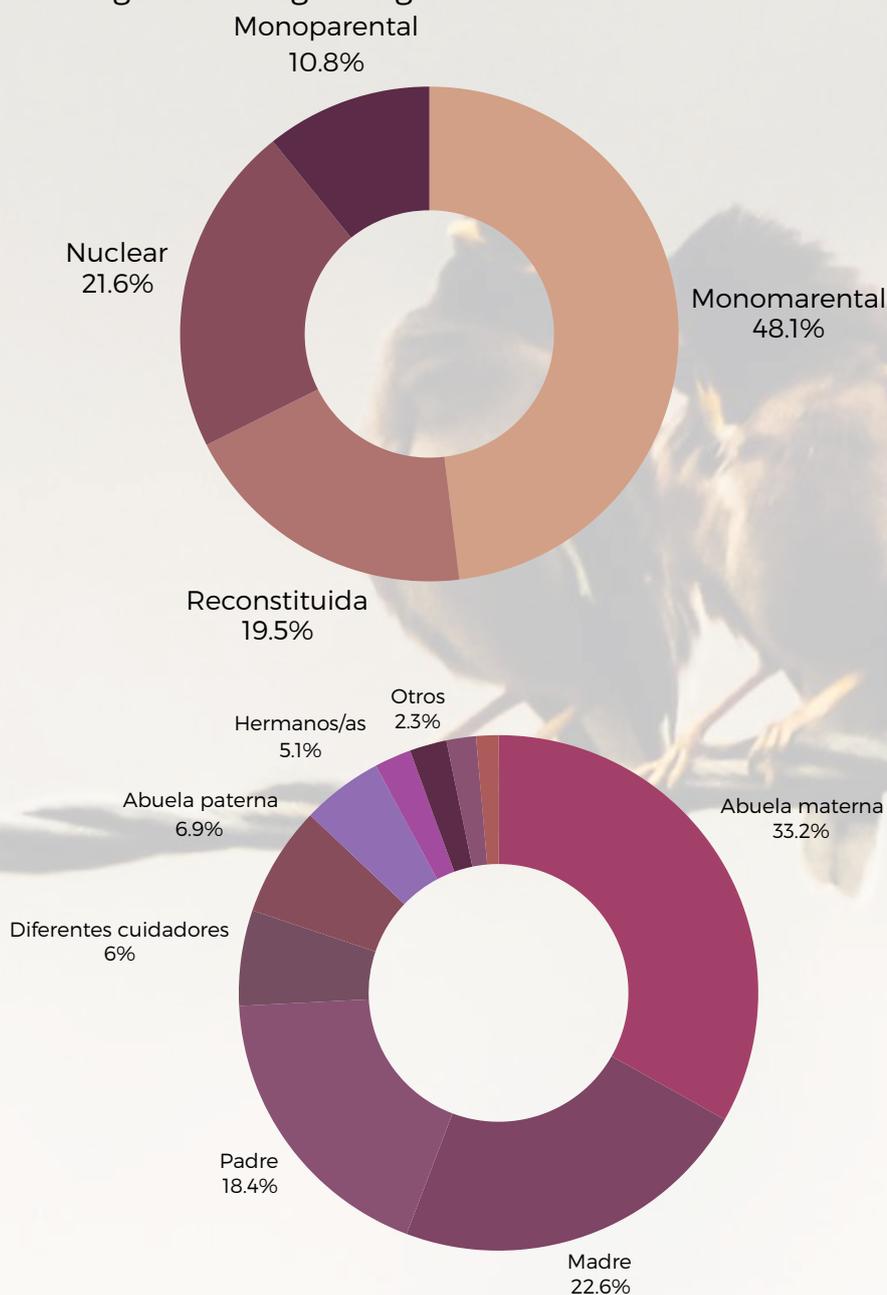
Encontramos otras figuras reagrupantes como hermanos y hermanas mayores, tíos-tías o abuelas maternas y paternas. Los 25 años de relación con "la migración" en Navarra también se deja entrever en estos datos ya que las estructuras de las familias en relación con "la migración" cada vez son más diversas y complejas, dando pie a estructuras transgeneracionales, personas migrantes mayores que migraron hace muchos años y ahora reagrupan a nietos/as y a reagrupaciones iniciadas por personas jóvenes que por proceso migratorio migraron antes y ahora reagrupan a hermanos/as pequeños/as.

En general cuando la reagrupación parte de abuelas o tías es por una situación de dificultad de cuidado del menor en origen por parte del/la progenitora, por lo que son casos que en ocasiones necesitan una mirada específica.



De las familias atendidas son casi 60% los hogares con una estructura familiar donde es sólo un adulto el está a cargo de los menores siendo casi el 50% una mujer la que está al frente y el 10% un hombre. Seguimos con las familias nucleares 21,6% y las reconstituidas 19,5% (creación de una familia nueva a partir de otra u otras ya existentes), familias muchas veces en situaciones de especial vulnerabilidad por la suma de retos a integrar por el sistema familiar. Estos valores se mantienen sin grandes variaciones con respecto a 2023.

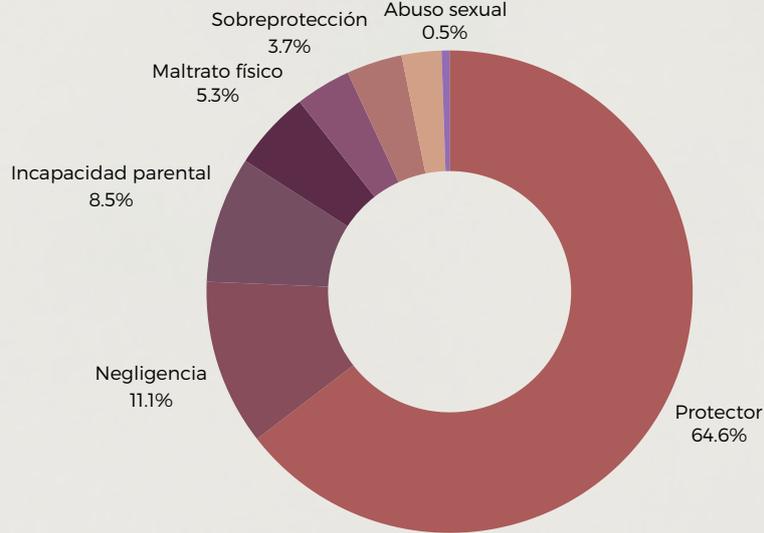
En el siguiente gráfico podemos ver la tipología de las familias atendidas durante el año 2024 y quién ha sido la cuidadora en origen en el segundo gráfico.



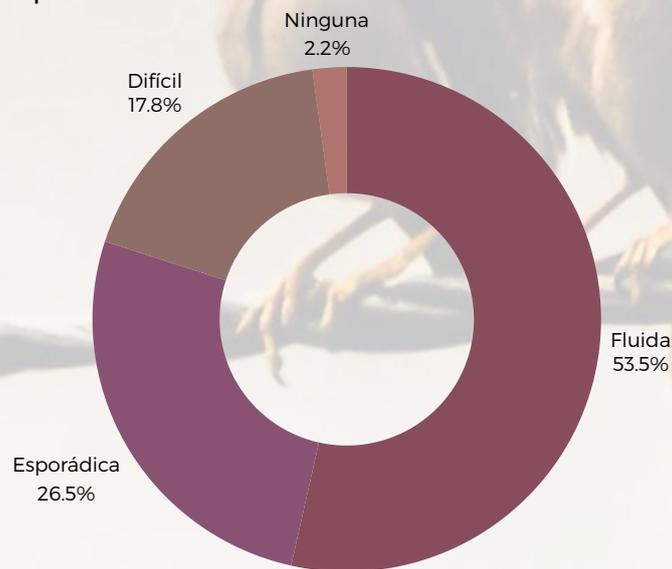
El 60% de los cuidados en origen recae en la madre y en la red familiar de la madre. Las abuelas maternas siguen siendo las principales cuidadoras en origen con el 33,2%. El padre aparece en la gráfica con un 18,4%, aunque este dato en general se completa con la existencia de otras personas del sistema familia en origen que apoyan en ese cuidado con hermanos/as mayores y/o abuelas.

En el caso donde la persona cuidadora en origen es la madre en general este cuidado no es compartido con más red familiar. Aparecen 3 casos donde el cuidado es de la pareja parental que responde a reagrupaciones hechas por abuelas, tías/os...

En el ítem donde las personas cuidadoras son hermanos/as, destacar el papel de las hermanas mayores como personas claves en el cuidado en origen.



En casi el 65% de los casos se describe el cuidado en origen como protector. En un 31,7% de los casos se indican situaciones desprotectoras incluyendo en este concepto una clasificación más amplia (negligencia 11.1%, negligencia 11,1%, maltrato físico 5,3%, maltrato psíquico 2,6%, abuso...). A estos porcentajes se les podría sumar el 3.7% correspondiente al cuidado descrito como sobreprotector, ya que este tipo de cuidado también tiene en muchos casos un impacto negativo en la adaptación posterior. En todo momento tenemos presente que este dato parte del relato que realizan las personas reagrupantes y reagrupadas del cuidado realizado y de la valoración que realizan las técnicas familiares de este relato. Hay verbalizaciones de situaciones desprotectoras y de abuso que surgen al tiempo de iniciar la intervención.



Este es uno de los ítems clave que se exploran de cara a determinarlo como factor protector o de riesgo para la futura re-vinculación y encuentro. En el 53,5% de los casos, las personas definen su comunicación como fluida, 26,5% como esporádica y el 20% la definen como difícil o no existente. Este dato tal como describimos en el tipo de cuidado en origen, surge del relato de las personas y de la valoración de este relato que realizan las técnicas.

En el siguiente cuadro-resumen con los datos de SERFAM hay uno muy destacable: la tendencia a la baja del tiempo de separación transcurrido entre el proceso migratorio de la persona adulta y la reagrupación de sus hijos e hijas. En 2021 la media fue de más de 9 años; en 2022, 8,2 años; en 2023, 6.23 y en 2024 la media se sitúa en 6 años. Aunque entre 2023 y 2024 se ha dado un mantenimiento de la media sigue tendiendo a la baja lo cual es una buena noticia porque en los procesos de terapia familiar sistémica los años de separación son un factor clave en la revinculación y, por tanto, en la adaptación a los nuevos sistemas familiares.

VOLUNTARIADO

“Personas que acompañan, favoreciendo encuentros, generando vínculos...”

El voluntariado es un elemento clave en la participación e implicación de la ciudadanía para mejorar la sociedad. Aporta valores, ideas, reflexiones, recursos, y, en definitiva, es un generador de capital social.

Es por ello que nos marcamos como objetivo posibilitar que la Asociación SEI sea un espacio de participación social, donde la población pueda ser agente de cambio.

Esta labor se lleva a cabo desde entonces mediante la participación de personas voluntarias de diferentes perfiles que trabajan no sólo como agentes de intervención directa con las personas adolescentes, sino también como agentes de cambio y de sensibilización de la sociedad de acogida en cuestiones relacionadas con la migración. Por este motivo en el SEI se da una importancia central a la formación y gestión de las personas voluntarias que se incorporan (después de un proceso de selección) y participan en el proyecto. Al voluntariado se le dota de herramientas que les permitan realizar correctamente su labor, aprovechar todas sus capacidades y, de esta forma, proceder al cumplimiento de los objetivos que se marca el SEI, beneficiándose así los y las adolescentes migradas en proceso de adaptación y sus familias, así como todo su entorno.

A lo largo del todo el año 2024 hemos contado con **137 personas voluntarias** repartidas en los **Programas (Socioeducativo y Participación) y 27 premonitores y premonitoras**. Se han llevado a cabo 102 reuniones de coordinación con voluntariado.

Han sido varias las **formaciones ofertadas** para el voluntariado:

1. Identidad, acompañando a ser
2. Asociación SEI, duelo migratorio (para voluntariado de nueva incorporación).
3. Formación inicial por programas: objetivos por programas, contenidos específicos, metodología, materiales, etc.
4. Estrategias de relajación y organización escolar
5. Plan de lectura: Conocer y familiarizarnos con el plan y las estrategias a seguir para mejorar los procesos lectores.
6. Voluntariado, un tesoro. Claves de acompañamiento.
7. Plan de voluntariado: reflexión sobre la mejora en la gestión del propio voluntariado.

Durante este año 2024, se ha desarrollado un **Plan Global del Voluntariado**, para el periodo 2025-2028, plan estratégico que viene precedido por el I Plan de Voluntariado.

Como ya hemos dicho, el voluntariado continúa siendo un motor fundamental para nuestra entidad, permitiendo que se lleve a cabo la misión y objetivos. A través de nuestro primer plan, consolidamos las bases de una gestión del voluntariado sólida y eficaz. Sin embargo, para seguir creciendo y adaptándonos a las nuevas necesidades, es necesario evolucionar y fortalecer nuestras acciones.

En el I Plan de Voluntariado, elaborado en 2020, se establecieron las bases para una gestión eficiente y transparente, fundamentando sus acciones en cuatro áreas estratégicas clave: Gestión, Captación y Sensibilización; Acogida, Acompañamiento y Capacitación; y Disponibilidad de Estructuras y Programas.

En la actualidad, las directrices del plan se mantienen, pero se profundizan y detallan en dos nuevos enfoques: la salida de las personas voluntarias, un aspecto que ha surgido como prioritario a partir de los análisis realizados sobre la realidad del voluntariado; y Estudio y Red, que sigue la línea de desarrollo del SEI, poniendo el énfasis en el fortalecimiento del trabajo en red y la mejora continua, tanto en el ámbito interno como externo.

Nuestro II Plan de Voluntariado entonces, se centra en cinco líneas estratégicas clave que nos permitirán optimizar la experiencia de nuestro voluntariado y maximizar el impacto social de su labor:

- Gestión: Implementaremos herramientas y procesos más eficientes para garantizar una gestión transparente y eficaz del voluntariado, optimizando los recursos necesarios
- Captación y acogida: Desarrollaremos estrategias para atraer nuevos perfiles de voluntarios y ofrecerles una acogida cálida y personalizada, facilitando su integración en la entidad.
- Pertenencia, acompañamiento y formación: Fomentaremos un sentimiento de pertenencia y compromiso entre nuestro voluntariado a través de acciones de acompañamiento y formación continua, potenciando sus habilidades y conocimientos.
- Cierre y salida: Estableceremos protocolos claros para gestionar las salidas de las personas voluntarias, valorando su experiencia y manteniendo un vínculo con ellas.
- Estudio y red: Impulsaremos la investigación y el intercambio de buenas prácticas con otras entidades, fortaleciendo nuestra red de contactos y posicionándonos como referente en el ámbito del voluntariado.

El objetivo común del programa de intervención directa de la Asociación y de las personas que la componen es el de prevenir situaciones de exclusión social y facilitar la adaptación, participación e incorporación de los y las adolescentes migrantes a nuestra sociedad, a través de la acogida y acompañamiento en su proceso de elaboración del Duelo Migratorio, así como en su desarrollo psico-socio-educativo, de una manera global y personalizada y en colaboración con sus familias, centros educativos, servicios sociales y demás agentes sociales implicados.

De esta manera, este II Plan de Voluntariado se presenta como una hoja de ruta para optimizar la gestión del voluntariado y maximizar su impacto social. Al centrarnos en la captación, formación y acompañamiento de nuestras personas voluntarias, estaremos en condiciones de ofrecer programas de calidad que respondan a las necesidades de nuestro entorno y cumplan este objetivo.

Para el desarrollo de este II Plan, se han involucrado diferentes agentes clave de la organización: el equipo técnico, la Junta Directiva y el equipo actual de voluntariado. Cada uno de ellos ha aportado una visión única y valiosa, enriquecida por su experiencia y conocimiento de la entidad y las necesidades del voluntariado.

Los resultados de este análisis, nos permite identificar tanto las fortalezas y oportunidades sobre las que podemos construir, como las debilidades y amenazas que debemos abordar.

PREMONITORADO



Los premonitores y premonitoras son una parte muy importante del SEI, ya que son adolescentes jóvenes quienes se responsabilizan de situaciones que conocen de primera mano. Esto anima a las personas que han pasado por el SEI a participar como voluntarias y abre otras posibilidades de participación en la vida asociativa. También se ha llevado a cabo la formación para premonitorado.

Estas han sido las formaciones realizadas con el premonitorado durante 2024:

- Asociación SEI: perfiles, objetivos
- Funciones del premonitorado, roles y actitudes
- gestión de asociaciones
- Sexualidad
- Capacitación de desarrollo de procesos assemblearios.
- Defensa de Derechos Humanos

Así mismo, el premonitorado también realiza sus propias reuniones de coordinación semanales para desarrollar estos temas con una visión más específica desde su rol.

Estas reuniones se han llevado a cabo entre cada grupo y la técnica correspondiente, con una reunión semanal de una hora de duración. Los temas que se han tratado a lo largo del año han sido:

- Cohesión de grupo: presentaciones de voluntariado y trabajo en equipo
- Programación de actividades
- Perfil de los y las menores
- Programaciones trimestrales, evaluaciones continuas
- Seguimiento, observación y objetivos individuales de los y las menores
- Planteamiento de límites y normas con menores
- Perfil del premonitorado
- Preparación del Día del SEI
- Búsqueda de recursos de ocio e incorporación que brinda la ciudad.

VOLUNTARIADO Y PREMONITORADO



Hemos definido el trabajo en el SEI como lugar de encuentro e intercambio, como una mini-sociedad donde participan personas de todo tipo y condición. En este gráfico se refleja perfectamente esa diversidad.

A lo largo del año 2024 han participado en el SEI 164 personas que acompañan a menores en su proceso de duelo migratorio y reagrupación familiar. 137 de ellas son personas voluntarias y 27 son premonitores y premonitoras.

El premonitorado son personas de entre 15 y 18 años que han pasado por los programas del SEI y deciden continuar su proceso acompañando a otros/as menores, en el caso de 2024 con una media de edad de 16,8 años.

Durante el 2024, la media de edad del voluntariado ha sido de 35 años, estando entre los 16 y los 77 años.

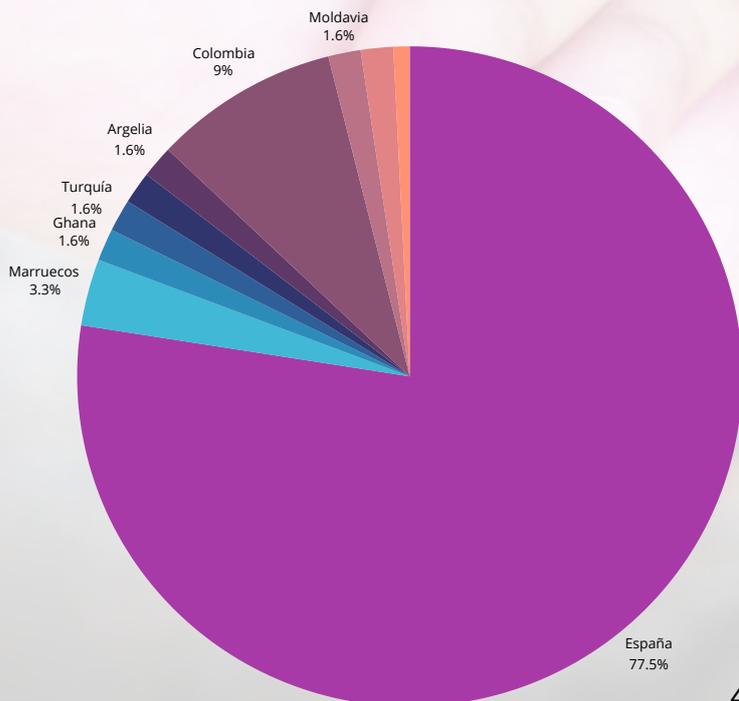
En cuanto al sexo, el 43% de las personas voluntarias son hombres y el 57% mujeres. En el caso de premonitorado existe diferencia ya que el 67% son mujeres y el 33% son hombres.

Se han creado espacios de convivencia intergeneracional e intercultural.

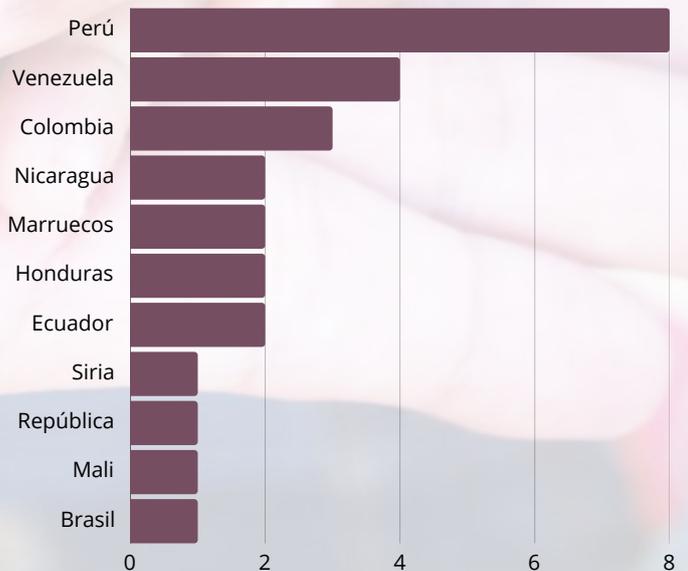
Intergeneracional, porque en los grupos de voluntariado y de premonitorado la edad de participación va desde los 15 años hasta los 77.

Intercultural porque, además de los y las menores migradas participantes en los diferentes espacios, el equipo de voluntariado y de premonitorado ha tenido gran diversidad de orígenes, participando personas voluntarias de 17 países diferentes y el premonitorado de 11 países diferentes.

Países de procedencia de voluntariado



Países de procedencia de premonitorado



ANIVERSARIO SEI



El 16 de mayo fuimos recibidos por la corporación municipal del Ayuntamiento de Pamplona. El alcalde y otros miembros de la Corporación se encontraron con 40 personas vinculadas a SEI, de más de 20 nacionalidades, en el Salón de Recepciones. En el grupo estaban Víctor José García Morales, presidente de la entidad; Salvador Misim Ndong Ove, un menor migrado desde Guinea Ecuatorial; Isabel Valdelomar Sola, una de las personas fundadoras de SEI y Elisabeth Cabrera Villar, en representación de las familias, quienes ponían voz a todas las personas que componemos la entidad. Este encuentro al que solo pudimos acudir 40 personas, fue un motivo de reconocimiento.

El 24 de septiembre nos recibió el Gobierno de Navarra por nuestro aniversario en el Salón del Trono. Acudimos 35 personas, entre menores, familias, voluntariado y trabajadoras, y pusieron voz a este reconocimiento Mavis, madre de SEI y Fabiola, premonitora. Recogió el reconocimiento el presidente Víctor José, en representación de todas las personas que somos parte de la misma.

Además, hemos recibido otros reconocimientos, como el Premio Solidario otorgado por Onda Cero Navarra a la entidad, o el premio Navarra de Colores, de la Dirección General de Políticas Migratorias de Gobierno de Navarra.

Desarrollo de **jornada técnica**

Se realizó el 27 de septiembre en horario de mañana.

Los objetivos planteados eran afianzar el buen trabajo en red de estos 25 años y seguir avanzando. Seguir compartiendo desarrollo teórico y metodológico del servicio. Finalmente se consiguieron todos los objetivos y se desarrollaron todos los contenidos planificados en las reuniones. Os pasamos un resumen de lo que fue la jornada técnica; pero en todo caso, aquí podéis verla de nuevo: <https://www.youtube.com/watch?v=qBFNWpbwf38>

La jornada técnica comenzó con la apertura institucional de la mano de Begoña Alfaro Vicepresidenta tercera y consejera de Vivienda, Juventud y Políticas Migratorias.

También tuvimos el lujo de contar con la sabiduría de Celia Falicov, internacionalmente reconocida por sus aportes teóricos y su práctica clínica en terapia familiar y una persona muy importante en SEI.

La jornada también contó con otras grandes expertas, como Hanana Alachhab, María Susy Talaverano y Alex Balderrama, que nos trajeron sus historias familiares y estrategias para afrontar nuevos comienzos. Y con Lorea Moreno (Servicios Sociales), Mariza Yustos (Salud Mental), Cecilia Alzu (Salud), Virginia Díaz (Unidad de Barrio) y Emilio Galera (Educación), personas expertas profesionales de Atención Primaria, que compartieron reflexión en torno a las necesidades que detectan y su abordaje, incidiendo en el trabajo en red.

Toda la información y evaluación está publicada en la web de la entidad.

Desarrollo de **GALA CELEBRACIÓN**

Se realizó el 27 de septiembre en horario de tarde. Este espacio también se ha estado planificando desde las diferentes comisiones.

De la misma manera que con la jornada, os pasamos un resumen de lo que fue la gala.

Iñigo Ziganda, periodista y voluntario de SEI fue el responsable de dirigir la gala. Os dejamos el vídeo completo de la Gala: <https://youtu.be/VU-ScpDiLLE>

La gala comenzó con la sala a oscuras, y escuchando un poema escrito para la ocasión por María José Salgado, con la colaboración final de Iñaki Zabala y leído por Faviola Vilela. Acompañando el poema, estuvieron al Chelo Ariane Ziganda y a la danza Doniantsu Mendioroz. Ésta última junto con la también bailarina Nekane Itoiz, montaron un baile trabajado para la ocasión, y todo el conjunto nos hizo empezar la gala con la emoción a flor de piel.

La primera tertulia la abrieron las fundadoras de SEI; Isabel Valdelomar y Jimena de Lorenzo.

Hubo también tertulia con voluntariado. Participaron Silvia Baines, Cristina Zalguizuri, Aitor Domench, Catalina López y Alfredo Goya, quienes hicieron un repaso a la historia de SEI a través de la mirada de quien es el motor de la entidad. Esta tertulia de voluntariado vino precedida por la gran actuación de otro voluntario, Jeancarlos Castillo, artista y compositor. Jeannigga, su nombre artístico, rapeó lo que hasta el momento ha sido la banda sonora de SEI, gente brillante. Un momento que puso a la sala a mover los pies.

Javier Machín, Sara Bea y Theophilus Agyei interpretaron una obra musical, con guitarra acústica, donde nos acercaron a través de la música la realidad de muchos y muchas de las menores que migran sin acompañamiento. Una obra que nos conectó con la realidad de un viaje donde la soledad es sentida.

Y tras escuchar un texto de Aitor Domench, narrado por Santiago Rueda, sobre la migración de las adolescencias migradas, toman el escenario quienes fueron menores a lo largo de estos 25 años, poniendo sobre el escenario la voz experta de quienes han pasado por este proceso. Fue un momento de alta carga emocional y alto nivel pedagógico en torno a la realidad de la migración gracias a Yadhira Montoya, Javier Paucar, Xhovan Palushaj, Alison Almendras y Lahcen Ben Abdesslam.

Antes de dar paso a la tertulia de familias, Catch da Flow Cente nos sorprendieron con una actuación de danza urbana que supuso un chute de energía y nos hizo ver la importancia del trabajo en equipo con su coreografía grupal.

La última tertulia la compartieron familias, madres y padres que, desde su posición, vivencian su propio duelo, y el duelo y la necesaria adaptación de sus hijos e hijas adolescentes. Su capacidad resiliente es abrumadora. Sus narrativas nos hicieron ser conscientes de lo que la migración implica y lo que las capacidades nos brindan. Para dar entrada a esta tertulia, pudimos escuchar la carta escrita por Elizabeth Cabrera, quien no pudo acompañarnos en la gala por trabajar interna, pero a quien puso voz su hija Rita Cabrera.

Felix Agyemang y María Díaz de Rada pusieron el humor y la participación en la zona de público, un papel nada fácil que sorprendió a más de una. Una invitación a todas las personas que estábamos en la gala, a sentirnos parte de la misma. Porque sin todas las personas maravillosas que llenaron Baluarte y aquellas que no pudieron venir porque la vida no lo permite, no hubiese sido posible esta Gala ni esta Asociación.

Como se puede rescatar, fue un día muy emotivo y cumplió el objetivo de reconocer y conocer. La nota que dan a la gala y jornada es de 10.

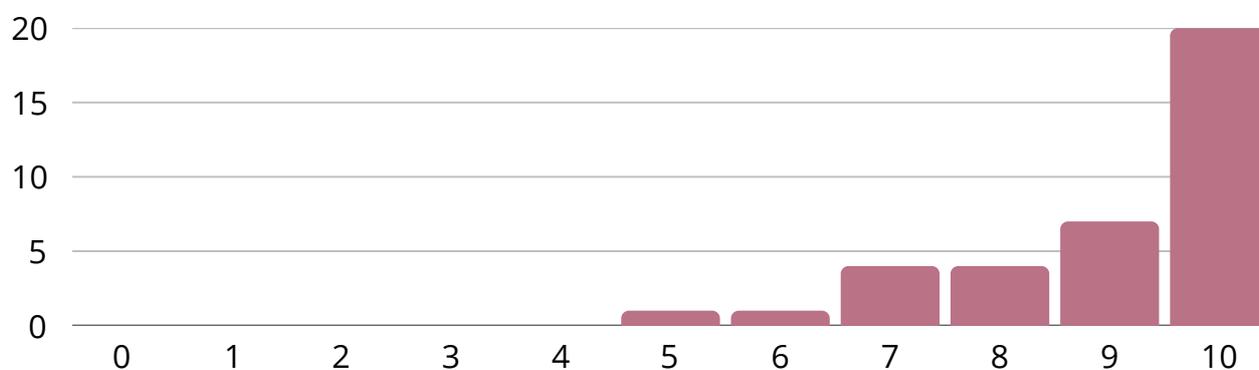
EVALUACIÓN PARTICIPANTES

La evaluación forma parte del día a día. En 2024 también se pusieron en marcha espacios para el seguimiento y la evaluación, tanto de las personas voluntarias y premonitoras, de las familias así como de los y las menores. Os acercamos el resultado de manera resumida:

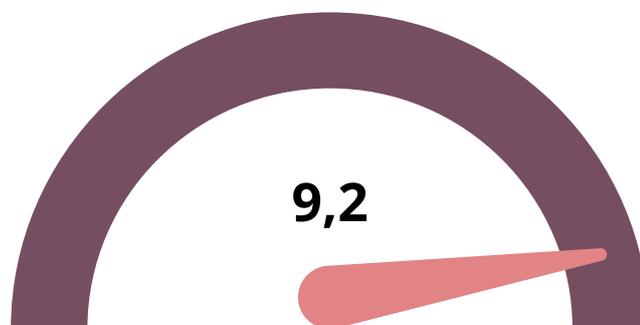
EVALUACIÓN VOLUNTARIADO Y PREMONITORADO

El voluntariado realiza una evaluación anual. En la evaluación se recogen cómo valoran la acogida, el acompañamiento y disposición para el diálogo y cercanía, las relaciones, el funcionamiento de la asociación y la organización del programa en el que participa, la respuesta de los y las menores con los que ha trabajado, los recursos, la información que recibe, las reuniones de coordinación, las formaciones y la implicación, entre otras. Es una evaluación cuantitativa y cualitativa, pero en esta breve memoria acercamos dos datos significativos:

¿Cómo te has sentido siendo voluntario-voluntaria?



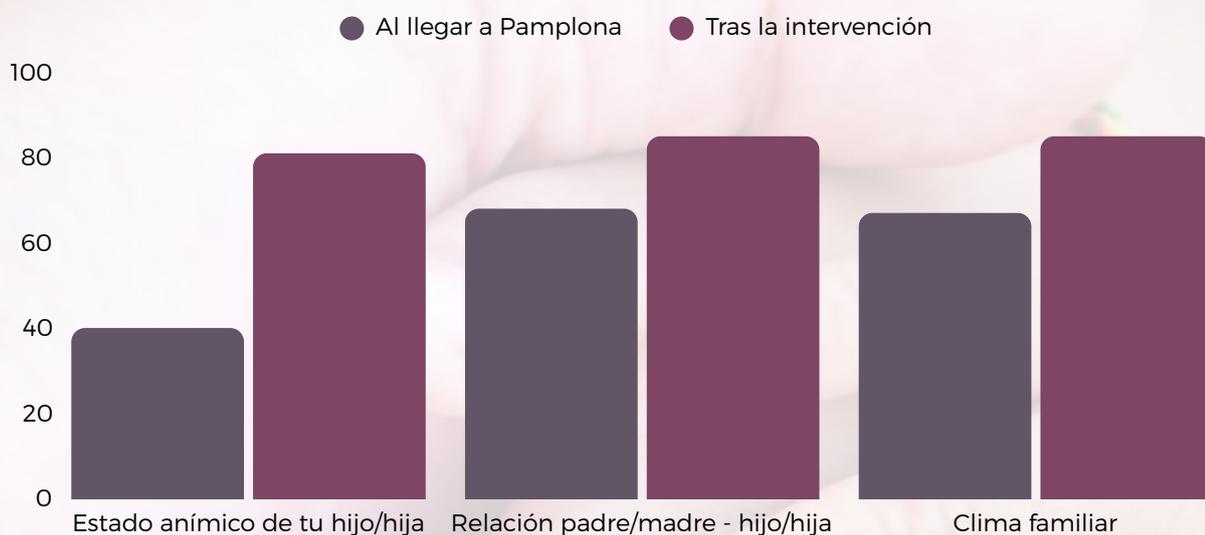
Nota media de voluntariado y premonitorado, donde valoran en una escala del 1 al 10, la puntuación que creen se merece la Asociación?



EVALUACIÓN FAMILIAS

Las familias han hecho una evaluación del Servicio. Estos son los resultados obtenidos gracias a la respuesta de 36 familias.

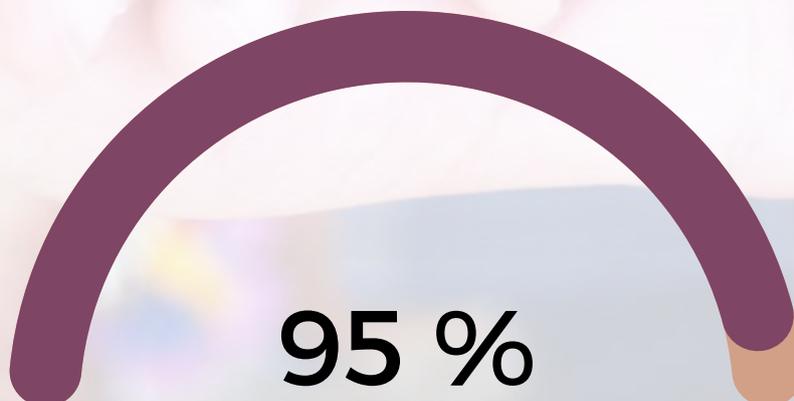
El proceso de duelo migratorio valorado por las familias:



Organización del curso (horarios, actividades, comunicación con las familias): Nota media 9,5



¿Cómo de útiles te han parecido las entrevistas familiares?: Nota media 9,5



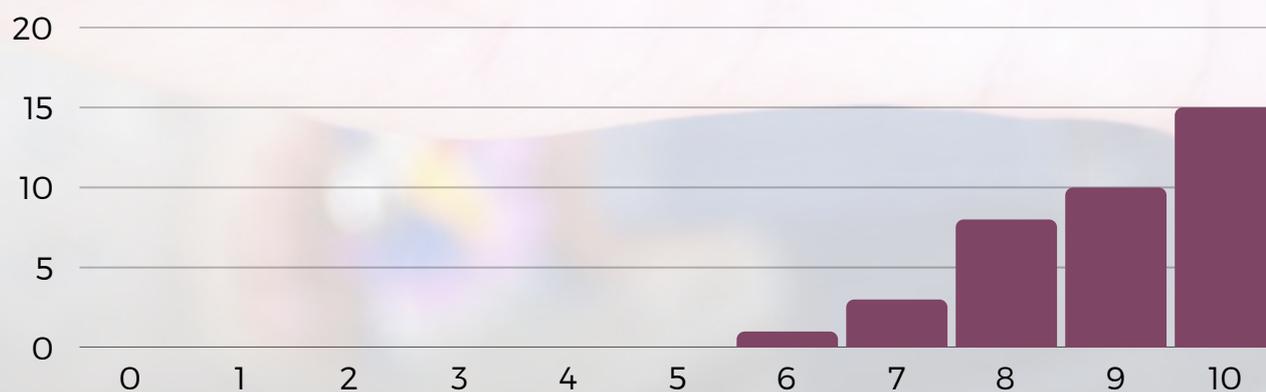
¿Cómo valoras los grupos de familias? Nota media 9,06



¿Cómo de útiles te han parecido las entrevistas familiares? (1 Nada - 10 Mucho): Nota media 9,56



¿En qué medida el SEI ha ayudado en tu relación familiar? (1 Nada - 10 Mucho): Nota media 8,94



¿Qué cambios has podido ver en tus hijos y en vosotras como familia?

- Ha mejorado emocionalmente, ya puede socializar con los amigos.
- El estado emocional va mejorando y tener mejor comunicación.
- Mi hijo ha hecho del Sei una familia donde esta a gusto.
- He visto relacionarse más, ya no es introvertido y nos vamos conociendo más y aprendiendo a aceptarnos y apoyarnos más.
- En mi hijo muy seguro de si mismo, se integra más con sus compañeros, y como familia felices
- Igual
- Está más expresiva, ve las cosas distinto y eso nos contenta.
- Están más adaptados, un poco más de comunicación
- La confianza, respeto y cariño
- Cuando vamos a reunión familiar cambia la actitud a mejor
- La madurez emocional
- alegre y optimista
- Más Alegre
- Su adaptación a ido mejorando muchísimo
- Mucha unión familiar conocernos más
- Más animados y positivos por el cambio
- Habla más se expresa mas
- Están más motivados , les veo mucho mejor en su estado de animo
- La comunicación comportamiento
- Ningún cambio
- Ha cambiado en todo, sobre todo para socializar con los demás compañeros, y en los deberes del colegio.
- En mí hija su estado emocional perdió el miedo y ahora se integra a la sociedad sin dificultad y tiene más confianza consigo misma.
- Cómo familia nos sentimos contentos al ver el cambio en mí hija Y a que estábamos muy preocupados por la situación en el momento.
- Muchas gracias SEI.
- Ahora nos comunicamos más, Karla tiene mejor ánimo, tiene nuevo amigos
- Estamos más unidos, mis hijos relacionarse con diferentes personas, están más sociables, están a gusto contentos...
- Mejor comunicación
- Cambio positivo
- Los cambios fueron positivos, mi hija ya se relaciona como antes con nosotros ,hace planes para salidas de paseo etc. Nos volvimos a unir como familia como lo éramos antes de nuestra llegada a Pamplona.
- Mi hijo tiene más amistades y no tiene ganas de irse.
- Pues no mucho pero esta más relacionado con los estudios, y tiene amigos habla más en familia
- Tenemos más comunicación y relación entre familia, más cariño y amor.
- Adaptación y la comunicación a mejorado

¿Qué necesidades ves en tus hijos/as actualmente?

- Nos gustaría escuchar tus propuestas para poder responder a estas necesidades que planteas:
- Comunicación, a veces no expresan lo que sienten se cuiden y eso me da pena.
- Tener oportunidad de prestar servicio.
- Enseñarles que a parte del colegio he ir al SEI o cualquier actividad fuera de casa hay también responsabilidades en casa eso le enseñé yo a Mi arcos.
- Dependencia del móvil.
- Creo que lo que necesita es mi paciencia y comprensión de su comportamiento. y orientación adecuada.
- Necesita estar más tranquila, dejar de lado la ansiedad ante el nivel académico.
- Mi hijo cumplió 18 años, me gustaría que haya grupos de la misma dinámica que cuando son menores de edad.
- Necesidades emocionales.
- Que siga teniendo contacto con jóvenes de su edad y cultura similar.
- La falta de vivienda.
- Practicar más el deporte que le gusta.
- Socializar más, tener mucho amor por cumplir sus metas.
- Psicología, terapias familiares individualizadas.
- Todas el SEI para mí es de mucha ayuda.
- Por mi parte me gustaría que hubiera más claves o más tiempo.
- Todavía hay que trabajar un poco más en la motivación que se interese más los paseos que hacen.
- Dar recomendaciones y apoyo en sus emociones cuando se encuentran en situaciones difíciles por ejemplo cuando están en exámenes del colegio .
- Necesita relacionarse más con personas de su edad.
- Que se sienta incluido por los adolescentes de España.
- Asistencia psicológica...solo a uno, los otros dos muy bien a gusto.
- Socializar con niños de su edad.
- Ayuda académica.
- Les falta orientación, tanto académica como social, le es muy difícil relacionarse con chicos de aca, por que no llevan las mismas costumbres. Su miedo a encontrarse con algo malo, por no decir gente mala la inhibe mucho relacionarse. La siento más cómoda con chicxs latinxs . Reforzar además temas de materias de colegio.
- Necesidades académicas, es lo que más necesita.
- En que le animarán más para que pueda asistir a las actividades que hace el SEI los viernes, cuando hacen salidas a otros lugares. Muchas gracias.
- Mi hija quiere seguir aprendiendo más y más de los temas que aún tiene dificultad, pero día a día a mejorado mucho.
- Nada estoy contento con ellos.
- Socializar. Tener amistades.

En una escala del 1 al 10, ¿Qué puntuación crees que merece la Asociación?



¿Recomendarías a otras personas el SEI?

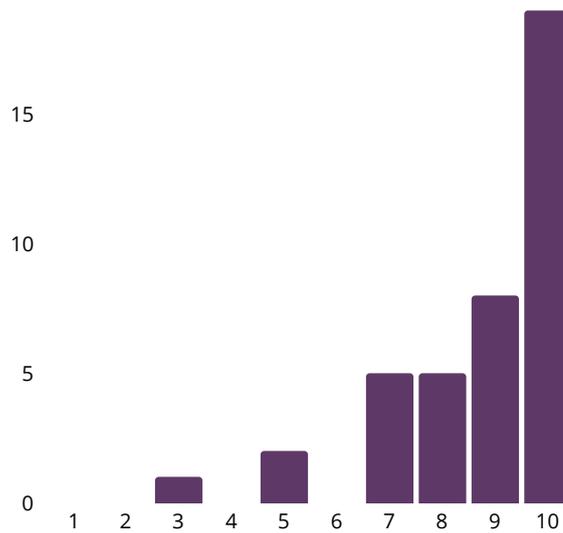


EVALUACIÓN MENORES

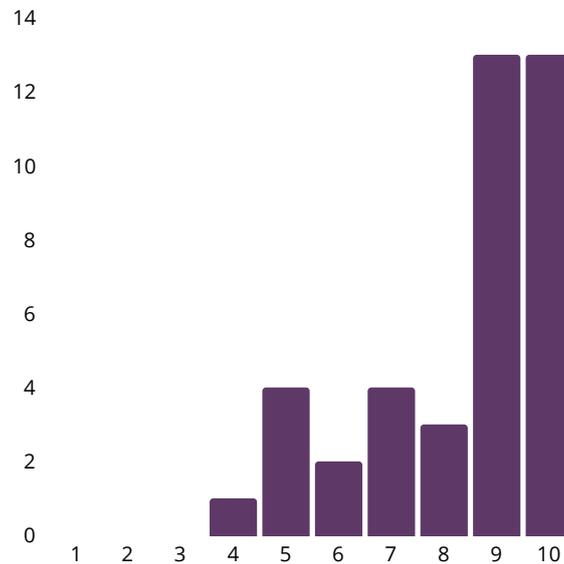


Las y los menores han hecho una evaluación del Servicio. Estos son los resultados obtenidos gracias a la respuesta de 40 menores.

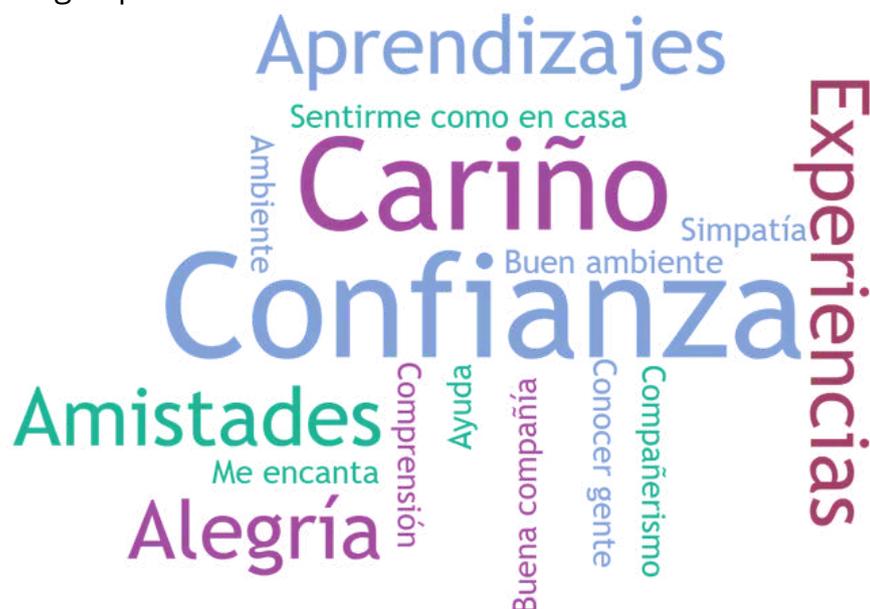
Puntúa del 1 al 10 la acogida del SEI en general (1 Nada - 10 Mucho): Nota media 8,75



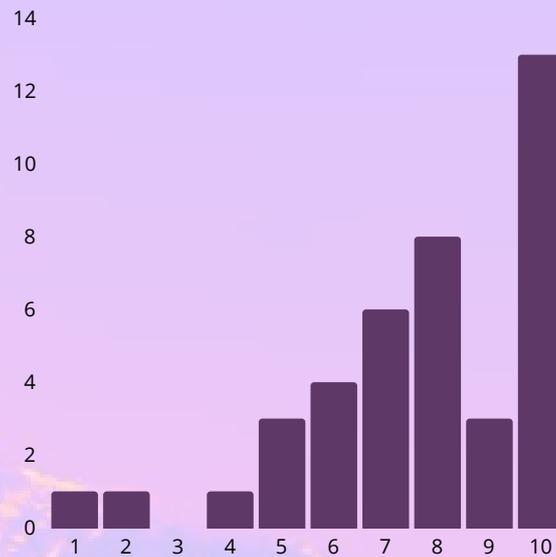
Puntúa del 1 al 10 el espacio socieducativo (1 Nada - 10 Mucho): Nota media 8,37



¿Qué te ha aportado el grupo?



¿Sientes que has avanzado a nivel social? (1 Nada - 10 Mucho): Nota media 7,7



Sobre el espacio de pertenencia social evalúan las diferentes actividades realizadas durante el curso, y en cabeza con un 8,3 tenemos el Día del SEI, pero le siguen de muy cerca la asamblea, juegos deportivos y la visita a piparrika...

En cuanto a la gestión del tiempo dedicado a las actividades, el 100% de los y las participantes considera que está correctamente planificado. En relación con los materiales utilizados, el 80% opina que son adecuados.

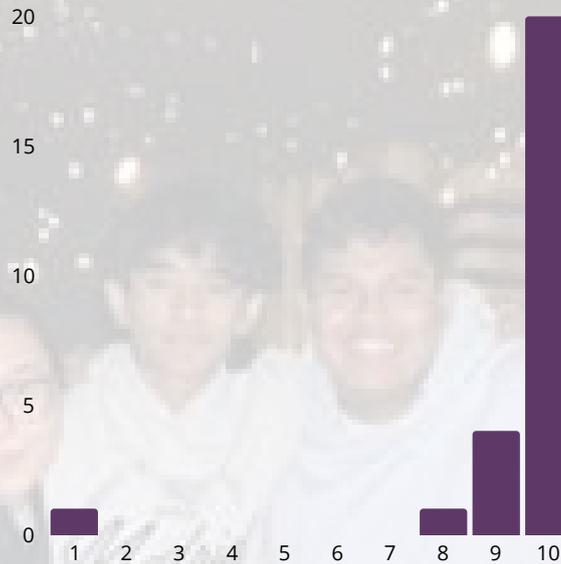
Cuando se les pregunta acerca de su comodidad en el grupo, la totalidad de los y las participantes manifiesta sentirse cómoda. Entre los aspectos más valorados de las actividades se destacan las risas compartidas, la unión y compañerismo, la diversidad y creatividad de las propuestas, la oportunidad de compartir con personas diversas, el conocer a nuevas personas y disfrutar del tiempo con amigos, entre otros aspectos positivos.

EVALUACIÓN JÓVENES



Las y los jóvenes han hecho una evaluación de la experiencia. Estos son algunos de los resultados obtenidos gracias a la respuesta de 10 jóvenes.

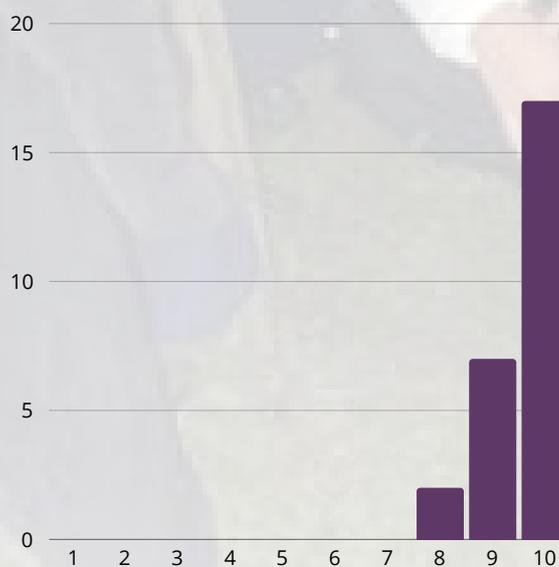
Puntúa del 1 al 10 la acogida del grupo joven del SEI en general (1 Muy mal - 10 Muy bien)



Sentir emocional cuando llegaste al grupo y después de participar en el grupo (1 Muy mal - 10 Muy bien)



¿Cómo valoras el ambiente en el grupo? (1 Muy mal - 10 Muy bien)



SUPERVISIÓN EXTERNA



Este año hemos podido contar con la colaboración, formación y supervisión de Celia Falicov. A través de varias reuniones on-line realizadas con la coordinadora técnica donde se ha dado una transmisión de sabiduría mutua muy rica, se han realizado espacios formativos con todo el equipo en relación a su bibliografía que valoramos muy positiva en la línea de la mejora continua y de la calidad del servicio. Estos espacios también han servido para poder compartir casos, exponer metodologías de intervención y desde ahí recibir una supervisión de los mismos de esta profesional con gran experiencia.

Esta inversión a nivel equipo entero la valoramos muy positivamente ya que ha generado unión y riqueza metodológica tanto a las figuras técnicas familiares como a las figuras de pertenencia social y educativa.



A parte de esto, durante el último trimestre del año, se han realizado dos encuentros on-line de supervisión de casos con Lorena Bertino, supervisora habitual de SERFAM, participando en ellas las técnicas familiares del equipo.

PREMIO A LA INVESTIGACIÓN DE FEATE

Tras varios años de estudio en torno al clima familiar a través de la herramienta del score-15 y tras presentarnos en dos ocasiones anteriores, este año 2024 nos han dado el Premio a la Investigación sobre familias y terapia familiar, de la Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar a la investigación con título “Grupo interfamiliar intercultural (GII): una nueva manera de acompañar a familias transnacionales reagrupadas en sus procesos de reencuentro y revinculación”.

En el marco de SERFAM, Servicio para familias en interrelación con “la migración” en Convenio con la Dirección de Políticas Migratorias de Gobierno de Navarra, y contando con la Profesora investigadora en UPV/EHU del Departamento de Psicología Social Edurne Elgorriaga.

También podremos ver si mejora la pertenencia social a la comunidad de acogida en base a la percepción de los participantes.

Objetivo principal: Medir la eficacia del “Grupo Interfamiliar Intercultural” (GII) para mejorar el reencuentro y revinculación en familias transnacionales reagrupadas.

Objetivos específicos e Hipótesis:

1.1. Conocer si tras la intervención mejora el clima familiar, el manejo de las dificultades familiares, la percepción de pertenencia familiar y social, y la soledad percibida. * Se espera que tras la participación en el GII mejore el clima familiar (comunicación familiar, adaptabilidad/fortaleza del vínculo, angustia frente a las dificultades), la familia tenga un mayor manejo de las dificultades familiares, aumente el sentimiento de pertenencia al sistema familiar y social, y se reduzca la soledad percibida (Hip. 1).

.2. Explorar si con la intervención se promueve la revinculación y se favorece el desarrollo de dinámicas funcionales intrafamiliares. * Se espera que la participación en el GII promoverá la revinculación entre los miembros de la familia y el desarrollo de dinámicas funcionales intrafamiliares (Hip. 2).

1.3. Estudiar si el número de familiares que participen en la intervención favorece el buen clima familiar. * Se espera que con la participación de ambos protagonistas de la reagrupación madre/padre e hijo/a se conseguirá un impacto mayor en la mejora del clima familiar que cuando sólo participa una de las partes (Hip. 3). * Se espera que cuantos más miembros de la unidad de convivencia participen en el GII mayor será la mejora del clima familiar (Hip. 4).

1.4. Comprobar si la asistencia a la intervención se relaciona con el logro de resultados. * Se espera que a cuantas más sesiones acuda la familia mayor va a ser el efecto en el clima familiar, el manejo de las dificultades familiares, la percepción de pertenencia familiar y social, y la soledad percibida (Hip. 5).

1.5. Explorar si el encuentro con otras familias facilita el desarrollo de factores terapéuticos de grupo. * Se espera que durante la participación en las sesiones GII aumentará el nivel de identificación, cohesión, universalidad, altruismo, catarsis, recapitulación del grupo primario, desarrollo de técnicas de socialización, aprendizaje interpersonal y esperanza (Hip. 6).

Muestra: La muestra estará compuesta por familias que participarán en el setting interfamiliar durante 2024-2025. Algunas familias serán seleccionadas para participar en el GII y conformarán el grupo experimental, y con las familias que no participen en el GII se hará un grupo control.

Evaluación de proceso (preguntas sobre el procedimiento). Las personas participantes tras cada sesión responderán unas preguntas sobre cómo se ha realizado la sesión. Te ha resultado útil la sesión?; ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con la sesión? También, al finalizar el GII se harán preguntas para profundizar en el procedimiento: En la intervención ¿Qué es lo que más te ha gustado? ¿Y lo que menos? ¿Hay algo que no hayas entendido? ¿Qué crees que ha faltado? ¿Y qué ha sobrado? ¿Qué crees que aporta de diferente este tipo de intervención a otros grupos en los que hayas participado?

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El Programa Innova, promovido por Fundación Caja Navarra y Fundación “la Caixa”, nace en 2017 con la vocación de apoyar proyectos en beneficio de un desarrollo más innovador, inclusivo y social de la Comunidad Foral de Navarra, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que define la Agenda 2030 de Naciones Unidas. El programa, focalizado en Navarra, persigue impulsar proyectos innovadores sociales, culturales y rurales que tengan vocación de transformación social. Con este objetivo busca propiciar iniciativas de formación, fomentar espacios críticos y de reflexión, reforzar el ecosistema rural, social y cultural, generar sinergias y espacios de colaboración y cooperación entre entidades y sectores diferentes e impulsar ayudas económicas a proyectos e iniciativas acordes con sus objetivos.

La Asociación SEI desde hace años forma parte de la Red Innova, una red colaborativa que ha aportado sostenibilidad y estructura a la entidad y que nos hace crecer como entidad y como comunidad. La alianza sellada a través del proyecto InnovaSocial de 2024, y de carácter plurianual, pretende dar respuesta al reto de mejorar la eficacia y eficiencia en los procesos de acompañamiento a personas y familias migradas y que se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad por el proceso migratorio.

Para ello, el proyecto con título “La transformación digital al servicio de las personas y del cambio social”, cuenta con el acompañamiento de Sinergia TD, entidad que nos está acompañando en todo el proceso técnico y con quienes ya hemos establecido una alianza significativa y constructiva. Sinergia TIC es una entidad sin ánimo de lucro cuya misión es potenciar la capacidad de las organizaciones no lucrativas de adoptar estratégicamente y utilizar eficientemente las tecnologías de la información y la comunicación.

Proponemos un proyecto de dos años de ejecución, para poder desarrollar el proceso de Transformación Digital que permita el fortalecimiento y empoderamiento de nuestra entidad, para lograr la mejora del acompañamiento a personas y familias migradas en Navarra, y conseguir un desarrollo eficiente, sostenible garantizando una adecuada capacidad de impacto social. En consecuencia, se requiere planificar y estructurar e ir generando conocimiento a través de formación, mitigando la brecha digital, y aumentando y aunando las capacidades de todas las personas participantes de la entidad (personal técnico, voluntariado, personas jóvenes, familias y premonitorado). También desarrollando un proceso de gestión tecnológica acompañado de un proceso de gestión del cambio y con un sistema de evaluación continua, que sirva de cuaderno de bitácora o buena práctica al resto de entidades sociales, con quienes nos coordinamos de manera semanal.

TRABAJO EN RED

El SEI es una entidad que tiene como base el trabajo en red, dado que las actuaciones que desarrollamos van dirigidas a hacer un abordaje integral, global y promocional de la población a la que atendemos. Las redes nos conectan con la realidad social, son una forma de organización que permite potenciar recursos, articular fuerzas en torno a un objetivo común, generar comunidad de aprendizaje y conocimiento. Se trata, en definitiva, de generar nuevas formas de relacionarnos incrementando el capital social. Es motor de transformación, de pluralidad y de participación.

Todo este trabajo en red se traduce en redes de voluntariado, redes de profesionales, redes de intervención,... Actualmente nos coordinamos con las siguientes entidades o redes:

Reuniones de coordinación con ADMINISTRACIONES PÚBLICAS:

- Gobierno de Navarra
 - Departamento de Derechos Sociales
 - Departamento de Educación
 - Dirección General de Políticas Migratorias
 - Departamento de Salud Pública
 - Instituto Navarro de Deporte y Juventud
 - Consejo Navarro de niños, niñas y adolescentes.
 - Defensoría del Pueblo
 - Universidad Pública de Navarra / Nafarroako Unibertsitate Publikoa

En este punto destacar la presentación del ESTUDIO DE LA UPNA: REAGRUPACIÓN FAMILIAR EN NAVARRA. DIAGNÓSTICO Y PROPUESTAS PARA LA ACCIÓN, y nuestra participación en el proceso de pilotaje desarrollado en Estella.

- Ayuntamientos
 - Áreas de Acción Social y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Pamplona
 - Unidades de Barrio de Pamplona y Servicios Sociales de Base de Navarra.
 - Centros educativos, Departamentos de Orientación de los centros educativos y profesorado
 - Centros de Salud y Salud Mental
 - Área de Participación Ciudadana y Empoderamiento Social del Ayuntamiento de Pamplona
 - Área de desarrollo comunitario-juventud y diversidad del Ayuntamiento de Pamplona.
 - Policías
 - Promotoras escolares.
 - TECIR

OTRAS ENTIDADES PRIVADAS:

- Universidad de Navarra
- Laboral Kutxa y La Caixa
- Fundación "La Caixa"
- Fundación "Caja Navarra"
- Medios de comunicación.

ENTIDADES Y SERVICIOS PARA LA COORDINACIÓN DE CASOS, ACTIVIDADES CONJUNTAS, DERIVACIONES

- EAIA - Equipos de Atención a la Infancia del Ayuntamiento de Pamplona
- EISOVI – Equipo de Intervención Social en Vivienda
- Programa PAISOL (de Inserción Socio-laboral).
- Programa “Dúo gestantes – date una oportunidad” (KAMIRA), área de atención a la mujer, ayuntamiento de Pamplona.

- Servicio de Orientación Familiar de Gobierno de Navarra.
- SMAM, Servicio Municipal de Atención a la Mujer del Ayuntamiento de Pamplona
- Centro Infanto Juvenil de Sarriguren
- Asociación Ikaskide.
- Proyecto Puzzle de Fundación Santa Lucía ADSIS.
- Cáritas Diocesana.
- Alboan.
- Cruz Roja.
- Oficina Inmigración Burlada.
- Asociación Ekhi en Huarte y la Casa de la Juventud de Huarte
- Casas de Juventud y Gaztelekus de Pamplona y Comarca
- Casas de Cultura de Pamplona y Comarca
- Fundación Ilundáin
- Kamira: centro de orientación familiar
- Asociación Nuevo Futuro
- Asociación Xilema
- “La casita” de la Chantrea
- Asociación Lantxotegi
- CEAR
- María Inmaculada
- Médicus Mundi
- Consejo de la Juventud de Navarra
- Transpirenaica Social y Solidaria
- Mugarik Gabe Nafarroa
- Escuela de Música de Barañain Luis Morondo

FEDERACIONES DE COLECTIVOS:

- Red navarra de Lucha contra la Pobreza y Exclusión Social.
- Red Antirumores de Navarra – Zaska.
- Gozamenez.
- Nos coordinamos con colectivos juveniles de la Comarca de Pamplona.
- Red Española de Aprendizaje - Servicio.

ENTIDADES PARA LA CAPTACIÓN DE PERSONAS EN PRÁCTICAS:

- UPNA, Departamento de Trabajo Social y de Sociología
- Escuela de Educadores de Navarra: Educación Social e Integración Social.

ENTIDADES PARA LA INCORPORACIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS:

- Navarra + Voluntaria - Nafarroa Orotan Lagun
- Punto de voluntariado del Ayuntamiento de Pamplona (Casa de la Juventud).
- Centro de Asociaciones del Ayuntamiento de Pamplona.
- Consejo de la Juventud de Navarra / Nafarroako Gazte Kontseilua
- Universidad Pública de Navarra. Oficina del Voluntariado.
- Universidad de Navarra; Oficina del Voluntariado UAS - Tantaka.
- Casa de la Juventud: utilización de espacios.
- Amalgama
- Hacesfalta.org

INGRESOS

FUENTES PROPIAS	23.698,20€
FUENTES AJENAS PÚBLICAS	
Convenio SERFAM	170.000,00€
Políticas Migratorias	80.000,00€
Menores	27.000,00€
Salud	14.784,00€
Ayuntamiento de Pamplona	14.914,00€
FUENTES AJENAS PRIVADAS	
InnovaSocial	47.906,22€
Oficina La Caixa	4.500,00€
Laboral Kutxa	2.000,00€
TOTAL INGRESOS	384.802,42€

GASTOS

PERSONAL	295.682,06€
FUNCIONAMIENTO	71.295,98€
ACTIVIDADES	9.727,61€
TOTAL GASTOS	376.705,65€

BALANCE INGRESOS Y GASTOS

Ingresos	384.802,42€
Gastos	376.705,65€
RESULTADO 2024	8.096,77€